



# 中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 36471—2018/ISO/IEC TR 19766:2007

---

## 信息技术 包括老年人和 残疾人的所有用户可访问的 图标和符号设计指南

**Information technology—Guidelines for the design of icons and symbols  
accessible to all users, including the elderly and persons with disabilities**

(ISO/IEC TR 19766:2007, IDT)

2018-06-07 发布

2019-01-01 实施

---

国家市场监督管理总局 发布  
中国国家标准化管理委员会

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 建立图标可访问性的框架 .....	3
5 组织图标以支持可访问性 .....	5
5.1 图标的不同方面 .....	5
5.2 图标组件 .....	5
5.3 描述属性的可访问性 .....	6
5.4 图标操作的可访问性 .....	6
6 图标的标识 .....	6
6.1 内部属性 .....	6
6.2 图标的可理解性 .....	6
6.3 图标之间的可辨别性 .....	7
6.4 图标与邻近对象间的可辨别性 .....	7
6.5 状态信息的一致性 .....	7
6.6 图标状态的可分辨性 .....	7
6.7 图标的持久呈现 .....	7
6.8 可理解性和可分辨性的一致性 .....	7
6.9 图标动画 .....	7
7 图标属性 .....	7
7.1 描述属性 .....	7
7.2 呈现属性 .....	9
8 图标的功能 .....	10
8.1 图标操作的分离 .....	10
8.2 图标的选择 .....	10
8.3 在标签上的选择操作 .....	10
8.4 图标功能的激活 .....	10
8.5 移动一个图标 .....	10
8.6 获取功能描述 .....	10
8.7 获取状态信息 .....	10
8.8 图标操作的即时提示 .....	10
8.9 标签的用户控制 .....	11
9 图标分组 .....	11
9.1 图标的分离 .....	11

9.2	图标组 .....	11
9.3	一致的位置控制 .....	11
9.4	图标排序 .....	11
9.5	排序一致性 .....	11
9.6	图标组的用户控制 .....	11
10	与可访问性相关的图标指南 .....	12
10.1	系统相关图标 .....	12
附录 A (资料性附录)	指南来源 .....	13
参考文献	.....	16

## 前 言

本指导性技术文件按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本指导性技术文件使用翻译法等同采用 ISO/IEC TR 19766:2007《信息技术 包括老年人和残疾人的所有用户可访问的图标和符号设计指南》。

与本指导性技术文件中规范性引用的国际文件有一致性对应关系的我国文件如下：

——GB/T 13000—2010 信息技术 通用多八位编码字符集(UCS)(ISO/IEC 10646:2003, IDT)

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本指导性技术文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本指导性技术文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、中国残疾人联合会信息中心、成都信息处理产品检测中心、成都千泓标准化事务有限公司、四川软测技术检测中心有限公司。

本指导性技术文件主要起草人：崔慧萍、周琴、车容俊、周鹏程、沈河、赵菁华、徐洋、王静、樊星。

## 引 言

计算机图标通常是指,直接操作即可进行交互以实现某些特定功能的图形对象。执行这些交互要求特殊的能力,这可能限制使用图标的用户和环境的范围,并因此限制图标所提供的底层功能的访问。本指导性技术文件确定了多种属性和操作,可作为图标或图形用户界面符号的一部分,以对底层功能提供更好的可访问性。

# 信息技术 包括老年人和 残疾人的所有用户可访问的 图标和符号设计指南

## 1 范围

本指导性技术文件提出了有关图标的设计建议,用于实现老年人和残疾人等特殊群体的可访问性。这类建议有助于用户轻松地访问所有图标。提出这些建议不仅是为了满足老年人和残疾人的需要,同时也可多种不同环境下广泛的用户提供更优质的可访问性。

本指导性技术文件介绍了以图形图标的特征来实现的属性和操作,这种方法实现了图形图标的特征,从而最大范围地提高了这些图标的可访问性。本指导性技术文件特意强调了文字属性,文字属性可以以不同的形态呈现。ISO/IEC 11581-1 为图标图形方面提供了指导。本指导性技术文件不包含具体效果图。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO 9241-3 具有可视显示终端(VDTs)的办公室工作的人类工效学要求 第3部分:可视显示要求[Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs)—Part 3: Visual display requirements]

ISO 9241-14 具有可视显示终端(VDTs)的办公室工作的人类工效学要求 第14部分:对话菜单[Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs)—Part 14: Menu dialogues]

ISO/IEC 10646 信息技术 通用多八位编码字符集(UCS)[Information technology—Universal Multiple-Octet Coded Character Set (UCS)]

ISO/IEC TR 11580 信息技术 用户界面对象、动作和属性的描述框架(Information technology—Framework for describing user interface objects, actions and attributes)

ISO/IEC 11581-1 信息技术 用户系统接口和符号 图标符号和功能 第1部分:图标 概述(Information technology—User system interfaces and symbols—Icon symbols and functions—Part 1: Icons—General)

ISO/IEC 11581-3 信息技术 用户系统接口和符号 图标符号和功能 第3部分:指针图标(Information technology—User system interfaces and symbols—Icon symbols and functions—Part 3: Pointer icons)

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。