



中华人民共和国国家标准

GB/T 33492—2024

代替 GB/T 33492—2017

二手货交易市场经营管理规范

Management specification of second-hand goods exchange market

2024-12-31 发布

2024-12-31 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 管理要求 2

6 服务拓展要求 3

7 证实性方法 4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 33492—2017《旧货(二手货)市场经营管理规范》，与 GB/T 33492—2017 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了适用范围(见第 1 章,2017 年版的第 1 章)；
- 删除了“二手货”“旧货市场”“招商制”的术语和定义(见 2017 年版的 3.1、3.2、3.3)，增加了“二手货交易市场”“二手货交易市场运营机构”“经营主体”的术语和定义(见 3.1、3.2、3.3)；
- 将“经营环境要求、设施设备要求”合并更改为“基本要求”，对“机构、人员、选址、经营环境、设施设备”等提出了相应要求(见第 4 章,2017 年版的第 4 章、第 5 章)；
- 将“经营管理要求”更改为“管理要求”，对“管理体系、经营主体管理、二手货品管理、价格管理、服务管理”等提出了相应要求(见第 5 章,2017 年版的第 6 章)；
- 增加了“服务拓展要求”一章，对运营机构开展相关增值服务提出了要求(见第 6 章)；
- 增加了“证实性方法”一章，对运营机构开展业务的水平提出了评定要求(见第 7 章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国二手货标准化技术委员会(SAC/TC 440)归口。

本文件起草单位：杭州九彤数智科技有限公司、广州普联环境投资有限公司、格林美股份有限公司、转转二零二四(北京)科技有限公司、上海悦亿网络信息技术有限公司、山东汇工实业有限公司、格林美(武汉)城市矿山产业集团有限公司、上海万物新生环保科技集团有限公司、北京转转精神科技有限责任公司、转转(深圳)网络科技有限公司、江苏通源机械有限公司、北京金谷远见科技集团有限公司、中国电子商会、中国家用电器研究院、中国旧货业协会、福建省宁德旧货流通行业协会。

本文件主要起草人：陆发青、唐茂强、许开华、黄炜、郑甫江、徐宏毅、张宇平、王溯、宋阳、倪新利、黄加忠、肖遥、柳玉峰、田晖、阎森、林建平。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2017 年首次发布为 GB/T 33492—2017；
- 本次为第一次修订。

二手货交易市场经营管理规范

1 范围

本文件规定了二手货交易市场的基本要求、管理要求、服务拓展要求和证实性方法的内容。
本文件适用于各类二手货交易市场运营机构的经营管理。线上二手货交易平台可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 30342—2013 二手货 分类

GB/T 10001.1—2023 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

SB/T 11230—2021 旧货经营商信用管理规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

二手货交易市场 second-hand goods exchange market

以二手商品交易为主,为买卖双方提供经常性的公开的交易,并提供相关服务和管理的固定场所。

3.2

二手货交易市场运营机构 founder of the second-hand goods trading market

对二手货交易市场进行经营管理和日常维护的机构。

3.3

经营主体 business entity

在二手货交易市场内从事二手商品经营或提供相关服务活动的法人企业和个体工商户。

4 基本要求

4.1 机构

4.1.1 应具有法人资质,依法合规开展相关业务,并遵循制定的相关管理制度。

4.1.2 应建立工作人员的经营和管理行为规范并推动实施。

4.2 人员

从业人员上岗前应接受相关业务培训且考核合格。特殊岗位从业人员应具备相应的资格证书。

4.3 选址

4.3.1 新建二手货交易市场应符合本地区的城市建设和商业网点规划要求。