

团 体 标 准

T/CHINABICYCLE 2—2019

租赁自行车运营服务规范

Operation service specification for renting bicycles

2019-08-01 发布

2019-10-01 实施

中国自行车协会 发 布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 运营主体	2
4.1 基本要求	2
4.2 社会责任	2
4.3 运营条件	2
4.4 第三方监管	3
5 人员	3
5.1 管理人员	3
5.2 服务人员	3
6 停车点布局与投放规模	4
6.1 布局选址	4
6.2 设点条件	4
6.3 停车点规模	4
6.4 车辆投放规模	5
7 服务设施设备	5
7.1 停车点	5
7.2 调运设施	6
7.3 维保场所	6
7.4 信息系统	6
8 运营服务	6
8.1 租还服务	6
8.2 客服服务	6
8.3 公共信息服务	7
8.4 车辆调运	7
8.5 日常检查与维护保养	7
9 服务安全与应急	7
10 服务评价与改进	7
10.1 服务评价指标要求	7
10.2 持续改进	8
附录 A (规范性附录) 车辆、停车设备巡检内容	9
附录 B (规范性附录) 车辆、停车设备保养内容	10
附录 C (规范性附录) 服务评价指标计算方法	11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国自行车协会提出。

本标准由中国自行车协会归口。

本标准起草单位：永安行科技股份有限公司、泉州微笑自行车有限公司、常州永安公共自行车运营有限公司、天津飞鸽车业发展有限公司、烟台长虹塑料制品有限公司、泊头市安诺车业有限责任公司、深圳智链物联科技有限公司、江苏省交通运输厅运输管理局、中设设计集团股份有限公司、昆山产品安全检验所、上海市自行车行业协会、天津市自行车电动车行业协会、浙江省自行车电动车行业协会。

本标准主要起草人：翟士清、郑小斌、庄博钦、李品三、陈亮、赵锟、由迎春、于耀翔、葛世强、吴明、段俊虎、魏海磊、蒋伟、袁兴启、徐道行、王万君、徐家浩、陈建龙、贾刚、杨丽、仄伟杰。

租赁自行车运营服务规范

1 范围

本标准规定了租赁自行车运营服务的术语和定义、运营主体、人员、停车点布局与投放规模、服务设施设备、运营服务、服务安全与应急、服务评价与改进等要求。

本标准适用于租赁自行车运营服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3565 自行车安全要求

GB/T 5845.1 城市公共交通标志 第1部分:总标志和分类标志

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.3 标志用公共信息图形符号 第3部分:客运货运符号

GB/T 32842 城市公共自行车交通服务规范

T/CHINABICYCLE 1—2019 租赁自行车技术规范

3 术语和定义

GB 3565 和 GB/T 32842 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

租赁自行车运营服务 **renting bicycle operation service**

租赁自行车运营主体与公众接触过程中所产生的一系列活动的过程及其结果,在规定的区域能持续为公众提供自行车租赁的一种服务。

3.2

租赁自行车 **renting bicycle**

通过互联网或磁卡等方式开锁,能实现有桩或无桩停车,以租赁形式在公共道路上骑行的两轮自行车。

3.3

运营主体 **operating entity**

提供租赁自行车系统运营服务,在项目所在地依法工商注册的企业。

3.4

停车点 **parking station**

提供自行车租赁、归还,具有引导用户规范停车指示功能的固定场所。

3.5

区块 **block**

以网格化划分的运营作业的最小单位。