



中华人民共和国国家标准

GB/T 38655—2020

公共信息导向系统 人类工效学设计与设置指南

Public information guidance systems—Ergonomic guideline for design and setting

2020-03-31 发布

2020-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
4.1 考虑使用背景特征	2
4.2 目标用户特性	2
4.3 任务特性	3
4.4 环境特性	3
4.5 公共信息导向系统的人类工效学设计和设置过程	3
5 导向要素的人类工效学设计	4
5.1 设计原则	4
5.2 文字与图形符号	4
5.3 颜色与对比度	5
5.4 布局	6
6 导向要素的工效学设置	6
6.1 设置原则	6
6.2 高度	6
6.3 角度	7
6.4 位置	7
附录 A (资料性附录) 人体尺寸参数	8
A.1 概述	8
A.2 站姿人体尺寸	8
A.3 坐姿人体尺寸	9
附录 B (资料性附录) 人体视觉特性	10
B.1 概述	10
B.2 视角与视敏度	10
B.3 视野	10
参考文献	13

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、北京交通大学、中国农业大学、中汽认证中心有限公司、国家铁路局、北京市交通委员会。

本标准主要起草人:冉令华、罗玲、邹传瑜、呼慧敏、赵朝义、陈永权、张欣、方卫宁、金晓萍、王中婷、强毅、陈滋顶、安小芬、张亮、王瑞。

公共信息导向系统 人类工效学设计与设置指南

1 范围

本标准给出了公共信息导向系统的人类工效学设计与设置原则。

本标准适用于民用机场、铁路旅客车站、城市轨道交通车站、城市公共汽电车车站、城市客运枢纽、购物场所、医疗场所、公园旅游景点、博物馆等公共场所信息导向系统的设计与设置。

本标准不适用于道路交通、应急导向系统的设计与设置。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10000 中国成年人人体尺寸

GB/T 12985 在产品设计中应用人体尺寸百分位数的通则

GB/T 15565 图形符号 术语

GB/T 16251 工作系统设计的人类工效学原则

3 术语和定义

GB/T 15565、GB/T 16251、GB/T 12985 界定的术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 15565、GB/T 16251 中的某些术语和定义。

3.1

公共信息导向系统 **public information guidance systems**

由公共信息导向要素构成的引导人们在公共场所进行有序活动的标志系统。

[GB/T 15565—2020,定义 4.1.1]

3.2

导向要素 **guidance element**

导向系统中具有特定功能的最小组成部分。

注:在公共信息导向系统中,导向要素主要包括位置标志、导向标志、平面示意图、信息索引标志、街区导向图、便携印刷品等。

[GB/T 15565—2020,定义 4.1.3]

3.3

人类工效学 **ergonomics**

研究人和系统中其他要素之间相互作用的学科;将理论、原则、数据和方法应用于设计来优化人类生活质量以及整体系统绩效的专业。

[GB/T 16251—2008,定义 2.3]