

养老服务机构信用评价规范

Specification of credit evaluation for senior care organization

2023-10-19 发布

2024-02-01 实施

上海市市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

 4.1 评价对象 1

 4.2 评价主体 1

 4.3 评价频次 1

 4.4 信用信息 1

5 评价指标 2

6 评价方法 2

7 信用等级及表示方法 2

8 评价结果 3

 8.1 评价报告 3

 8.2 结果查询 3

 8.3 结果公开 3

 8.4 结果应用 3

附录 A(规范性) 养老服务机构信用评价指标及分值 5

附录 B(规范性) 养老服务机构信用评价报告 6

参考文献 7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市民政局提出并组织实施。

本文件由上海市养老服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市民政局、上海市社会信用促进中心、上海未致科技有限公司。

本文件主要起草人：张凡、傅春、朱明杰、龚平、汤江灏、董振磊、傅旻。

养老服务机构信用评价规范

1 范围

本文件规定了养老服务机构信用评价的基本要求及评价指标、评价方法、信用等级及表示方法、评价结果要求。

本文件适用于上海市养老服务机构信用评价活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

3 术语和定义

GB/T 22117 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

养老服务机构 senior care organization

为老年人提供全日制住宿和生活照料及居家和社区养老服务的组织。

3.2

信用评价 credit valuation

对信用主体在某一时期的诚信状况进行记录、分析和评估,并用特定符号标明其诚信状况的活动。

[来源:GB/T 22117—2018,9.5]

4 基本要求

4.1 评价对象

评价对象为开展养老服务活动一年以上,并正在开展养老服务活动的养老服务机构。

4.2 评价主体

市养老服务行政主管部门负责开展养老服务机构信用评价活动。

4.3 评价频次

市养老服务行政主管部门根据养老服务机构监管的需求开展评价,每年不少于一次评价。

4.4 信用信息

4.4.1 市养老服务行政主管部门负责统筹本市养老服务机构信用信息归集,区养老服务行政主管部门具