

江苏省地方标准

DB32/T 3923—2020

饮用水处理装置远程监控技术 要求和服务规范

Technical requirements for remote monitoring and service specifications of
drinking water treatment equipment

2020-12-15 发布

2021-01-15 实施

江苏省市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由连云港市市场监督管理局提出。

本文件由江苏省净水设备标准化技术委员会(JS/TC 43)归口。

本文件起草单位：连云港市质量技术监督综合检验检测中心、南京大学、艾欧史密斯(中国)环境电器有限公司、苏州立升膜分离科技有限公司、昆山怡口净水系统有限公司、莱克电气股份有限公司、江苏沁尔康环境电器有限公司、世保康环境电器(南京)有限公司、净士康(苏州)环境科技有限公司、江苏省净水设备制造行业协会、中国国际科技促进会水和空气净化专业委员会。

本文件主要起草人：夏永生、殷文、周庆、孙志辰、王川、陈清、郭瑛、盛德生、李文涛、罗明杰、张翼鹏、窦庆成、秦卫华、陆平、张恒、段二强、高亮、郭有智、裴汉荣、陈群。

饮用水处理装置远程监控技术要求和服务规范

1 范围

本文件规定了饮用水处理装置远程监控技术和服务规范的术语和定义、饮用水处理装置的远程监控技术要求、饮用水处理装置的服务规范。

本文件适用于江苏省内各类校园、托幼机构、商务办公场所、企事业单位等非家庭使用的饮用水处理装置。家用和类似用途饮用水处理装置,可参照本标准执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 4343.1 家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分:发射

GB 4943.1 信息技术设备 安全 第1部分:通用要求

GB/T 9254 信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法

GB/T 16784 工业产品售后服务 总则

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 17618 信息技术设备 抗扰度 限值和测量方法

GB/T 18760 消费品售后服务方法与要求

GB/T 21097.1 家用和类似用途电器的安全使用年限和再生利用通则

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 22766.1 家用和类似用途电器售后服务 第1部分:通用要求

GB/T 30307—2013 家用和类似用途饮用水处理装置

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

饮用水处理装置 **drinking water treatment equipment**

由一个或若干个饮用水处理内芯组成的能改善水质的系统。

3.2

饮用水处理装置远程监控技术 **technical for remote monitoring of drinking water treatment equipment**

将饮用水处理装置实时运行状态、故障、事件或报警等信息,采用规定的协议,通过网络输出到远程控制服务端或使用方终端,相关人员通过远程控制服务端或使用方终端对饮用水处理装置数据信息进行查询和分析处理,并进行远程控制的技术。