

[课程导论](#)

[理论概述](#)

[心理测验](#)

[面试技术](#)

[情景模拟](#)

- [本章简介](#)
- [面试题目编制](#)
- [面试中的心理引导技术](#)
- [面试对话编制练习](#)

[上一章](#)

[首页](#)

[下一章](#)

课程简介

人员素质测评

理论基础

概论
及历史
演变

发展
趋势

测评原理

10学时

测评实务

心理测验
技术

面试技术

情景模拟测验技术
➢文件筐测试
➢无领导小组讨论

10学时

4学时

10学时

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 实训	14 上机	15 实训	16 上机	17
理论基础					心理测验				面试技术			无领导		公文筐		总结

学习目的

- 了解面试在实际运用中的问题
- 掌握面试题目编制技巧（能结合具体岗位编制面试题目）
- 掌握面试中的心理引导技术（学会自我放松和令应试者放松，有效沟通）
- 作为被面试者应掌握的技巧

推荐与职场有关的电视节目

- 《上班这点事》
- 《非你莫属》
- 《天生我才》
- 《步步为赢》
- 《赢在中国》
- 《职来职往》
- 《脱颖而出》

第一财经 上班这点事

百度一下

把百度设为主页

Haier 乐享环保袋DIY大赛
上杂志专访赢海尔家电!
立即参加



DIY个性环保袋 荣誉YOHO专访! 还 百度精准

寒意渐浓 秋冬保暖衣饰超值...
找吃喝玩乐? ISHOP送到门口
ISHOP 爱shopping!
节日不孤单 超值套餐团购起...

在家逛商场? 就到ISHOP!
ISHOP汇聚百家名品
去ishop找你的商品
上百度团购, 超低实惠hold...



上视《第一财经》—上班这点事

分类: 婚介 相亲 交友
video.sina.com.cn



第一财经脱口秀栏目《上班这点事》

video.sina.com.cn



2010.8.16 第一财经频道《上班这点事》

分类: 小於
www.tudou.com



《上班这点事》又被客户投诉了 第一财经

分类: 职场 白领 工作
v.ku6.com



摄影总监Mountain-第一财经-上班这点事

v.youku.com



采购专题: 上班这点事; 上海第一财经

分类: 面试 Interview



上班这点事——别理我, 抑郁了

分类: 第一财经 唯众...



上班这点事0710|本期职位: 婚礼司仪

finance.joy.cn



上班这点事0807|本期职位: 汽车模特

finance.joy.cn



凤姐上电视寻找经纪人

分类: 第一财经 唯众 ...
v.youku.com



上班这点事

《上班这点事儿》是由第一财经传媒有限公司投资、唯众传播制作意在打造国内第一档轻喜剧风格职场脱口秀节目。节目以都市白领为主要收视群，即上班族与准上班族。节目倡导“上班，它不过就是这点事儿，它不是生活全部”

播出时间表：

上班这点事： 首播：周一至周五 22:00
重播 周一至周五 12:30 周六 6:30

主持人介绍



刘仪伟
《上班这点事》节目主持人

背景资料

原名刘伟，生于1969年4月28日，属鸡，四川成都人。习中国古代汉语，专攻两晋散文。曾从事过流行音乐创作，广告影视业等。

推荐视频



上班这点事0919 | 本期
职位：彩妆造型师



上班这点事0911 | 本期
职位：中学班主任



上班这点事0814 | 本期
职位：网络产品专员



上班这点事0807 | 本期
职位：汽车模特



上班这点事0703 | 本期
职位：网络游戏媒介专



上班这点事0619 | 健身
教练招聘专场



本期职位：公司法务专



本期职位：广告创意



上班这点事100516 | 本



本期职位：助理建筑设



本期职位：动漫形象设



本期

《上班这点事》官方博客

http://blog.sina.com.cn/2007shangban [订阅] [手机订阅]

上班这点事

第一财经



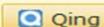
唯众传媒

首页 | 博文目录 | 图片 | 关于我

个人资料



上班这点事



加好友

发纸条

写留言

加关注

博客等级: 17
博客积分: 693
博客访问: 155,437
关注人气: 3,395

最新动态

12月录制真实职位:
华尔街英语培训中心运营总监
年薪百万
12月录制特殊职位:
职业保镖
留学咨询顾问
爱情顾问

博文

[转载]最强职场PK,你HOLD住吗? (2011-09-16 14:01)

+ 转载

标签: 转载

原文地址: 最强职场PK,你HOLD住吗? 作者: 中国职场好榜样

《中国职场好榜样》决战前夜大揭秘



阅读 (23) | 评论 (1) | 转载原文 | 收藏 (0)

查看全文 >>

节目简介

2007年1月8日出生于上海。

第一财经和唯众传播养育了它,同时有很多的兄弟姐妹:

《波士堂》
《谁来一起午餐》
《源来女人》
《智赢天下》
《大声说》
《我为创业狂》
《互联网的百万富翁》

..唯众仍在没有节制的生BB中...
唯众传媒官方网站现已开通,欢迎唯众粉丝前来交流! <http://www.vividmedia.com.cn/>

2007年出生时是国内第一档原创日播职场脱口秀
2009年5月,改版成大型公益求职脱口秀周播电视栏目。
播出时间
上海第一财经首播 周日19:30

===《上班这点事》的荣誉===
☆入围2008中国电视榜年度最佳脱口秀节目榜单。
☆主持人入围2008中国电视榜年度最佳脱口秀节目主持人榜单。
☆2008年5月获“中国传媒百强栏目创新贡献奖”提名。
☆2008年7月获中国广播电视协会、电视经济学会评选的栏目类

现实中面试应用存在的问题

- 我们不得不承认，我们所接受的面试、我们所负责的面试，都存在着随意性。有人也称之其具有个人风格。事实上面试的成功与否，取决于面试双方的力量对抗。

内容随意性大
程序随意性大
主考官安排随意性大

面试题目标编制

- 首要原则——结合职位要求、企业文化特点
- 主要环节
 - 职位分析
 - 试题编制计划
 - 制作题卡
 - 试题评估
 - 试题组合

- 题目类型和测试目的

- (1) 封闭式

- 知识性问题——测试面试者对知识的掌握程度

- 人事——请问一个完整的绩效管理流程包括哪几个环节？

- 出纳——一个单位每天能够保存的现金量是多少？

- 销售——市场营销组合观念中，4P 指的是什么？

- 生产——标准化指的是什么？

(2)开放性

背景性问题

——达到放松的目的、验证简历的真伪、作出铺垫

智能性问题

——测试理解能力、判断能力、分析能力

意愿性问题

——考察求职动机、生活态度、职业发展意向

(3)假设式:

情景性问题

——考察在特定的情景下行为反应，考察能力和个性特征

“假设你…那么你…”

人事——你是薪资专员，假设上月离职了3名员工，已经办妥离职手续，但是你在做工资的时候，仍然将1名离职员工的工资做入工资表，你的主管审核时也没有发现，工资发放后你发现了此事。你将如何处理。

人事——假设你是人事专员，你的经理带来一个人，要你给他办入职，说手续以后再补。之后好多天都没有再办，你想找经理说补办的事情，但是他很忙的样子，你几乎找不到他。马上就要做工资了，你下面要怎么做。

(4)连串式：行为性

——考察各种能力（人际关系、组织协调、分析问题）

——考察面对工作、困难、成功的态度

——验证经历的真伪

你为什么来这里？进来后有何打算？当发现实际情况与你想像不一样，你怎么办？

你过去在担任学生干部的时候，遇到过什么让你印象特别深刻的困难？是什么样的情景，你是如何做的？结果是怎样？

你在实习期间遇到过什么困难？你是怎么解决的？你有什么体会？

(5)压迫式：压力性

——考察应变能力和抗压能力

——考察在压力下的分析判断能力

你没有成功过？我公司雇你干什么？

你一点社会经验都没有，怎么做人事工作？

你性格这么外向（内向），适合做人事工作么？

(6)引导式：意愿性问题

——探寻职业发展意向

如果不安排这个岗位，换岗位如何？我们还有另外一个岗位，我觉得你还是挺适合的……

你老家是十堰的，我们在那里有分公司，你愿不愿意到那里工作？

面试中的心理引导技术

- 面试考官的放松
 - 职位的需求
 - 求职者简历（亮点及疑点）
 - 试题问话提纲（或结构性面试题目）
 - 评分册
 - 纸、笔
 - 名片、公司简介
- 提前到场、去洗手间、整理着装
- 腹式呼吸、放松脸部、微笑

- 面谈前令求职者放松

- 电话通知时要详细说明时间、地点、公司名称
- 安静的等候环境
- 填写求职申请表
- 提供白水
- 控制等候时间
- 告知面试程序

考官的引导技巧——不良的回应方式

- 评价性回应——不错、优秀、可怕、愚蠢等词语的回应。这种回应可能会抑制或误导应试者对问题的进一步回答。评价应试者思想、感情或行为表现的优劣，会使应试者产生防卫或者迎合心理。
 - 例：考官：你不觉得那样做很幼稚么？
 - 考生：是的，我也觉得那样很幼稚，所以后来我就调整了自己的行为。（迎合）
 - 考生：幼稚？我觉得我没有做错，我就是看不惯他们那种官僚作风。（防卫）

-
- 查探性回应——追问原因查探应试者提供本不情愿提供的更多信息。过多的查探会使应试者焦虑、拘谨、防卫。
 - 例：考官：为什么你要离开上一家公司？（为什么你来应聘我们这个主管职位？/为什么你的毕业成绩单上的成绩不高？为什么你没有拿到学位证书？）
 - 考生：因为一些个人原因…….
 - 考官：是什么样的个人原因？为什么能直接告诉我们？
 - 考生：就是个人原因，不方便说
 - ——招聘失败、应聘失败
 - 应巧妙运用查探技术，用“如何”或“怎么样”取代，降低紧张和防卫程度。

-
- 敌意性回应——考官将自己的不良情绪指向求职者。嘲讽、生气、歧视等口吻，会轻易引起应试者强烈的情绪反应，轻者不快，掩饰内心想法；重者激怒、争执、甚至引起诉讼。
 - 例：考官：你连这个工作的基本素质都没有达到，我没办法相信你能胜任。
 - 例：考官：我觉得你完全听不懂我的意思，我们是在浪费时间。
 - 例：本来一句话就说清楚的，你说了半天也没有说清楚
 - 压力面试除外，面试后还需对应试者予以解释。

-
- 安慰性回应——安慰有助于应试者放松紧张心情，但对考察其素质是否与岗位匹配无关。
 - 例：考官：确实挺艰难的，别担心，你总有一天会成功的。
 - 例：考官：既使我们不能录取你，你也一定会找到合适你的工作的。
 - 例：考官：是金子总会发光的，你要坚持。
 - 考生：谢谢……您能录取我么？

心理咨询技术

- 参与性技术——倾听、开放式询问和封闭式询问、鼓励与重复技术、内容反应、情感反应、具体化、参与性概括、非言语行为的理解与把握。
- 影响性技术——面质、解释、知道、情感表达、内容表达、自我开放、影响性概括、非言语行为的应用

有效的回应方式

- 巧用过渡句——追问的一种方式，给予应试者一定的心理刺激，引导说出更多的想法。
 - 还有么？
 - 然后呢？
 - 哦
 - 确实
 - 真有意思
 - 请再说详细点
 - 请继续

-
- 重复性回应——选择性地就考官感兴趣的话题重复，以表现鼓励谈话方向；有时是为了打破沉默，有时是为了给应试者整理思路的时间。
 - 考官：请介绍一下自己的工作经验
 - 考生：我是应届毕业生
 - 考官：我明白，你是应届毕业生
 - 考生：



你知道该如何回答么?

-
- 解释性回应——激发应试者的回答热情，引导其作出进一步的精确陈述。
 - 释义——内容反应，是指考官把应试者的主要言谈、思想加以综合整理，在反馈给求助者。最好引用应试者言谈中最具代表性、最敏感、最重要的词语。
 - 考生：我在学校参加了很多社会实践，比如……，我学到了……我觉着这些社会实践应该对我的经验不足有所弥补。
 - 考官：你觉得社会实践在你求职的时候会有所帮助。

-
- 总结性回应——考官对一系列的问题的回答进行总结，把零散的观点系统化，立足点高一些。
 - 考生介绍在大学期间学习成绩一般，比较积极参加社团活动，寒暑假参加社会实习，基本证书都拿到了，专业证书也有初级的。考生对专业知识和技能研究较多。
 - 考官：总体来说，你比较关注在社会实践的训练，同时也把较多的时间放在专业技能的发展上。

-
- 澄清式回应——考官进一步阐明应试者回答问题的意义，帮助应试者澄清自己的观点。
 - 考生：我不是不想稳定，但是每次跳槽都是有原因的，你看上一次……再上一次……我每次到新的环境都非常努力，取得很不错的成绩……但是我受不了一成不变和单调……
 - 考官：你的意思是，你喜欢变化，也很能适应环境，如果有工作可以给你带来变化，你能把这个工作做得更长远一些。

-
- 移情或理解性回应——替他人着想、体会与他人类似的情感。
 - 考官：我知道一成不变对于一个喜欢变化的人来说是很痛苦的。
 - 考官：我知道既能把工作做好又能兼顾家庭对于女性来说是很不容易的事情。
 - 考官：我理解职业发展遭遇瓶颈的难受。

面试对话设计练习

- 三人一组，合作编制一段面试对话，对话中要用到全部的有效回应方式。
- 一个做考官，一个做面试者，一个做第三方负责评价。
- 格式如下：

角色	问题及回答	回应方式
考官	请问你在大学主要参加了什么样的活动？	
考生	我大一参加了学生会，一直在文艺部工作。	
考官	还有么？	重复性回应
考生	
.....		



16个经典面试问题的解题思路

- 面试过程中，面试官会向应聘者发问，而应聘者的回答将成为面试官考虑是否接受他的重要依据。对应聘者而言，了解这些问题背后的“猫腻”至关重要。本文对面试中经常出现的一些典型问题进行了整理，并给出相应的回答思路和参考答案。读者无需过分关注分析的细节，关键是要从这些分析中“悟”出面试的规律及回答问题的思维方式，达到“活学活用”。

问题一：“请你自我介绍一下”

-
- 思路： 1、这是面试的必考题目。 2、介绍内容要与个人简历相一致。 3、表述方式上尽量口语化。 4、要切中要害，不谈无关、无用的内容。 5、条理要清晰，层次要分明。 6、事先最好以文字的形式写好背熟。

问题二：“谈谈你的家庭情况”

- 思路：1、 况对于了解应聘者的性格、观念、心态等有一定的作用，这是招聘单位问该问题的主要原因。 2、 简单地罗列家庭人口。 3、 宜强调温馨和睦的家庭氛围。 4、 宜强调父母对自己教育的重视。 5、 宜强调各位家庭成员的良好状况。 6、 宜强调家庭成员对自己工作的支持。 7、 宜强调自己对家庭的责任感。

问题三：“你有什么业余爱好？”

- 思路： 1、业余爱好能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是招聘单位问该问题的主要原因。 2、最好不要说自己没有业余爱好。 3、不要说自己有那些庸俗的、令人感觉不好的爱好。 4、最好不要说自己仅限于读书、听音乐、上网，否则可能令面试官怀疑应聘者性格孤僻。 5、最好能有一些户外的业余爱好来“点缀”你的形象。

问题四：“你最崇拜谁？”

- 思路： 1、最崇拜的人能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是面试官问该问题的主要原因。 2、 不宜说自己谁都不崇拜。 3、 不宜说崇拜自己。 4、 不宜说崇拜一个虚幻的、或是不知名的人。 5、 不宜说崇拜一个明显具有负面形象的人。 6、 所崇拜的人人最好与自己所应聘的工作能“搭”上关系。 7、 最好说出自己所崇拜的人的哪些品质、哪些思想感染着自己、鼓舞着自己。
-

问题五：“你的座右铭是什么？”

- 思路： 1、座右铭能在一定程度上反映应聘者的性格、观念、心态，这是面试官问这个问题的主要原因。 2、不宜说那些容易引起不好联想的座右铭。 3、不宜说那些太抽象的座右铭。 4、不宜说太长的座右铭。 5、座右铭最好能反映出自己某种优秀品质。 6、
参考答案??“只为成功找方法，不为失败找借口”

问题六：“谈谈你的缺点”

- 思路： 1、 不宜说自己没缺点。 2、 不宜把那些明显的优点说成缺点。 3、 不宜说出严重影响所应聘工作的缺点。 4、 不宜说出令人不放心、不舒服的缺点。 5、 可以说出一些对于所应聘工作“无关紧要”的缺点，甚至是一些表面上看是缺点，从工作的角度看却是优点的缺点。

问题七：“谈一谈你的一次失败经历”

- 思路： 1、 不宜说自己没有失败的经历。 2、 不宜把那些明显的成功说成是失败。 3、 不宜说出严重影响所应聘工作的失败经历， 4、 所谈经历的结果应是失败的。 5、 宜说明失败之前自己曾信心百倍、尽心尽力。 6、 说明仅仅是由于外在客观原因导致失败。 7、 失败后自己很快振作起来，以更加饱满的热情面对以后的工作。

问题八：“你为什么选择我们公司？”

- 思路： 1、 面试官试图从中了解你的动机、愿望以及对此项工作的态度。 2、 建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答。 3、 参考答案“我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作很适合我，相信自己一定能做好。”

问题九：“对这项工作，你有哪些可预见的困难？”

- 思路： 1、 不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。 2、 可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服的。”

问题十：“如果我录用你，你将怎样开展工作”

- 思路： 1、 如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解，最好不要直接说出自己开展工作的具体办法， 2、 可以尝试采用迂回战术来回答，如“首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。”

问题十一：“与上级意见不一是，你将怎么办？”

- 思路： 1、 一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。” 2、 如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

问题十二：“你能否胜任？”

- 思路： 1、 应聘者最好站在招聘单位的角度来回答。 2、 招聘单位一般会录用这样的应聘者：基本符合条件、对这份共组感兴趣、有足够的信心。 3、 如“我符合贵公司的招聘条件，凭我目前掌握的技能、高度的责任感和良好的饿适应能力及学习能力 ，完全能胜任这份工作。我十分希望能为贵 公司服务，如果贵公司给我这个机会，我一定能成为贵公司的栋梁！”

问题十三：“你能为我们做什么？”

- 思路： 1、 基本原则“投其所好”。 2、 回答这个问题前应聘者最好能“先发制人”，了解招聘单位期待这个职位所能发挥的作用。 3、 应聘者可以根据自己的了解，结合自己在专业领域的优势来回答这个问题。

问题十四：“你是应届毕业生，缺乏经验，如何能胜任这项工作？”

- 思路： 1、 如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题，说明招聘单位并不真正在乎“经验”，关键看应聘者怎样回答。
- 2、 对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业。
- 3、 如“作为应届毕业生，在工作经验方面的确会有所欠缺，因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职。我也发现，实际工作远比书本知识丰富、复杂。但我有较强的责任心、适应能力和学习能力，而且比较勤奋，所以在兼职中均能圆满完成各项工作，从中获取的经验也令我受益非浅。请贵公司放心，学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位。”

问题十五：“你希望与什么样的上级共事？”

- 思路： 1、 通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识，这既上一个陷阱，又上一次机会。
- 2、 最好回避对上级具体的希望，多谈对自己的要求。
- 3、 如“做为刚步入社会新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了。”

问题十六：“您在前一家公司的离职原因是什么？”

思路：

- 1、最重要的是：应聘者要使招聘单位相信，应聘者在过往的单位的“离职原因”在此家招聘单位里不存在。
- 2、避免把“离职原因”说得太详细、太具体。
- 3、不能掺杂主观的负面感受，如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理太混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等。
- 4、但也不能躲闪、回避，如“想换换环境”、“个人原因”等。
- 5、不能涉及自己的隐私
- 6、尽量使解释的理由为应聘者个人形象添彩。

-
- 7、 如“我离职是因为这家公司倒闭。我在公司工作了三年多，有较深的感情。从去年始，由于市场形势突变，公司的局面急转直下。到眼下这一步我觉得很遗憾，但还要面对显示，重新寻找能发挥我能力的舞台。” 同一个面试问题并非只有一个答案，而同一个答案并不是在任何面试场合都有效，关键在于应聘者掌握了规律后，对面试的具体情况把握，有意识地揣摩面试官提出问题的心理背景，然后投其所好。

面试时的100个关键问题

- 1. 谈谈你自己吧
- 2. 你有什么问题要问吗？
- 3. 你的期望待遇是什么？
- 4. 为什么想离开目前的工作？
- 5. 你觉得自己最大的长处是什么？
- 6. 你觉得自己最大缺点是什么？
- 7. 你多快可以开始来上班？
- 8. 在目前的工作上，你觉得比较困难的部分在哪里？

- 9. 为什么你值得我们雇佣你呢？
- 10. 对于目前的工作，你觉得最不喜欢的地方是什么？
- 11. 你的工作最令你喜欢的是什么？

- 12. 你找工作时最在乎的是什么？请谈一下你理想中的工作。
- 13. 请介绍你的家庭。
- 14. 请谈谈在工作时曾经令你感到十分沮丧的一次经验。
- 15. 你最近找工作时曾面谈过哪些工作？应征什么职位？结果如何？
- 16. 请你用英文介绍目前服务的公司。
- 17. 如果我雇佣你，你觉得可以为部门带来什么样的贡献？
- 18. 你觉得自己具备什么样的资格来应征这项工作？
- 19. 谈谈你最近阅读的一本书或杂志。
- 20. 你觉得你的主管（同事）会给你什么样的评语？

- 21. 你如何规划未来，你认为5年后能达到什么样的成就。
- 22. 你觉得要获得职业上的成功需要什么样的特质及能力？
- 23. 谈谈你觉得对于自己的表现不甚满意的一次工作经历。

- 24. 从你的履历中看出，你在过去几年的工作中较为频繁的更换工作，我如何能确定如果我们录用你，你不会很快地离职？
- 25. 你曾经因为一次特殊经验而影响日后的工作态度吗？
- 26. 你最近是否参加了培训课程？谈谈培训课程的内容。是公司资助还是自费参加？
- 27. 对于工作表现不尽理想的人员，你会以什么样的激励方式来提升其工作效率？
- 28. 你曾听说过我们公司吗？你对于本公司的第一印象如何？
- 29. 你如何克服工作的低潮期？
- 30. 你与同事间的相处曾有不愉快的经历吗？

31. 谈谈你对加班的看法。
32. 请描述目前主管所具备的那些特质是你认为值得学习的？
33. 你对于我们公司了解多少？

34. 你目前已经离职了吗？
35. 如果这份工作经常要出差，平均每月一次，每次约7天，你可以接受吗？
36. 你开始投入找工作的时间有多久了？
37. 你自认为还有哪些方面可以再加强？
38. 如何由工作看出你是个自觉主动的人？
39. 在你过去的销售经验中，曾遇到什么样的难题？你如何克服它？
40. 你通常从事什么样的休闲活动？

- 41. 你对这份‘行政秘书’（或其他职务）的工作有什么样的展望？
 - 42. 你如何让部署有杰出的工作表现？
 - 43. 对于‘变化’你如何应付？
-
- 44. 你为何挑选这三位人士作为你的推荐人？
 - 45. 请描述你目前的（或之前）的主管最令人不满的地方是什么？
 - 46. 你认为这个产业在未来的5年内的趋势如何？
 - 47. 你的主管认为你在哪些方面有改进的必要？
 - 48. 你的工作通常能在时限内完成吗？
 - 49. 你对于社团活动的看法如何？
 - 50. 你觉得‘秘书’（或其他职务）的工作内容究竟是什么？

- 51. 你为什么选择念（文学）系？
 - 52. 你在同一家公司待了这么长的时间，难道不觉得如果再去适应新的企业文化，可能会产生严重的水土不服现象吗？你的适应力、应变能力如何？
-
- 53. 对于明知实施后会引起反弹的政策，你仍然能贯彻到底吗？
 - 54. 如果时光能倒流，你会选择不一样的大学生活吗？
 - 55. 你认为‘成功’的定义是什么？
 - 56. 你如何兼顾事业和家庭？
 - 57. 你觉得他人的肯定对你很重要吗？以（员工关系）这样性质的工作而言，通常是吃力不讨好的，你如何让自己保持冲劲呢？
 - 58. 你认为什么是自己最需要改进的？
 - 59. 你觉得学生时代所接受的各项培训足以令你胜任这份工作吗？
 - 60. 如果你有机会重新选择，你会选择不一样的工作领域吗？

- 61. 你曾经有解雇员工的经验吗？
- 62. 请谈谈工作中比较会令你感到无力的部分。
- 63. 你觉得自己还有哪些方面的特长是没有写在履历表上的？
- 64. 你比较喜欢团队合作的工作方式，还是独立作业？
- 65. 在你之前的工作经验中，哪一项是值得继续沿用至今的？
- 66. 你觉得你在时间的安排运用方面的能力如何？
- 67. 通常对于别人的批评，你会有什么样的反映？
- 68. 如果明知“这样做不对”，你还是会依照主管的指示去做吗？
- 69. 你知道这份工作常常需要加班吗？你觉得你能配合吗？
- 70. 什么样的管理风格是你所欣赏的？

- 71. 你如何做出决策？
- 72. 当你进入一家新公司或新的产业，你会经由何种方式获得相关知识？
- 73. 作为一名业务人员，当你被客户拒绝时，你会如何处理？
- 74. 你对于主管的学历、能力低于你，有什么样的看法？
- 75. 你还有继续念研究生的计划吗？
- 76. 请叙述你个人的管理风格？
- 77. 谈谈最近一次因为工作而情绪失控的情形。
- 78. 你对于‘创业‘有什么样的看法？
- 79. 你的主管最常建议你哪方面的能力有待加强？
- 80. 你会希望做你老板的工作吗？为什么

- 81. 你与同仁之间的相处发生问题时，你会怎么做？
- 82. 可否描述一下你自己的个性？
- 83. 你的工作内容中包括列预算、审核费用，以及监督部门支出的流向等方面吗？谈谈你在这方面的经验。

- 84. 如果我们的竞争对手也有意录用你，你的态度如何？
- 85. 你对于与女性主管公事的看法如何？
- 86. 你为什么会考虑接受一份各方面条件都低于目前的工作？
- 87. 你会考虑接受低于目前的待遇吗？
- 88. 你可以接受职务外调的安排吗？
- 89. 如果客户在银行的柜台处大声抱怨，你如何处理？（金融企业）
- 90. 如果你接到一通客户的抱怨电话，你确知无法立即解决他的问题时，你会如何处理？

- 91. 你有继续进修的计划吗？通常下班后的时间，你都做些什么？
 - 92. 如果你进入本公司，对于这项职务以及这个部门，你打算做什么样的改变？
-
- 93. 你在AAA公司工作时，曾有机会在制度或组织层面进行调整改变吗？
 - 94. 你觉得什么样的人最难相处？
 - 95. 请叙述你一天的工作情形。
 - 96. 你在学校时曾参与哪些课外活动？
 - 97. 求学时，你曾经利用你的课余时间打工吗？
 - 98. 你在学校时，曾担任系里或社团干部吗？是什么样的职务？
 - 99. 我注意到你曾担任校园刊物的编辑，你的主要工作是什么？
 - 100. 你曾经与晋升的机会失之交臂吗？