



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 44442—2024

## 智能制造 远程运维系统 评价指标体系

Intelligent manufacturing—Remote maintenance system—  
Evaluation index system

2024-08-23 发布

2025-03-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 远程运维系统评价指标体系框架 .....	1
5 评价指标 .....	3
5.1 对象 .....	3
5.2 数据 .....	3
5.3 应用 .....	4
5.4 可靠性 .....	6
5.5 安全性 .....	7
6 评价要求 .....	7

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会（SAC/TC 28）提出并归口。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、国投生物科技投资有限公司、深圳赛西信息技术有限公司、江苏赛西科技发展有限公司、中国铁道科学研究院集团有限公司、中国质量认证中心、天津市特种设备监督检验技术研究院、苏州格比智能科技有限公司、国投生物能源（铁岭）有限公司、中国烟草机械集团有限责任公司、成都秦川物联网科技股份有限公司、长飞光纤光缆股份有限公司、上海智能制造功能平台有限公司、北京东土科技股份有限公司、上海逸迅信息科技有限公司、重庆邮电大学、安徽电信规划设计有限责任公司、北京直真科技股份有限公司、卡奥斯数字科技（宁波）有限公司、江苏北数睿新科技服务有限公司、大唐融合通信股份有限公司、中车株洲电力机车研究所有限公司、中建科技集团有限公司、西安航天自动化股份有限公司、深圳市双合电气股份有限公司、广州鲁邦通物联网科技股份有限公司、中科云谷科技有限公司、中科摩通（常州）智能制造股份有限公司、上海洪朴信息科技有限公司、苏州阿普奇物联网科技有限公司、华新智科技产业发展股份有限公司、中科慧远视觉技术（洛阳）有限公司。

本文件主要起草人：韩世豪、林海龙、杨宏、苏静茹、刘洋、张惟皎、卓兰、田晓俊、郭雄、许可嘉、牛卫飞、张弛、曹义军、乔楠、邓立康、刘晓峰、马钰淇、曲伟、刘小辰、梁永增、胡成国、丁强、徐纯、张焱、刘琼、聂俊平、陈录城、王梦露、樊劲松、罗铁军、曾涛、孙鹏、马骏、李菊峰、王庆云、权亚强、于春花、柳军、程远、刘影、韩延、赵义正、王西、厉萍、易笛、张建奇、苏则驰、陶洋、陈小军、李靖、石恒、赵丹、许剑锋、陈义友、黄维斌、张正涛。

# 智能制造 远程运维系统 评价指标体系

## 1 范围

本文件确立了智能制造领域中远程运维系统评价指标体系框架，规定了评价指标，明确了评价要求。  
本文件适用于智能制造远程运维系统综合评价方案的拟定。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求  
GB/T 22240 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南  
GB/T 28448 信息安全技术 网络安全等级保护测评要求  
GB/T 42136—2022 智能制造 远程运维系统通用要求

## 3 术语和定义

GB/T 42136—2022 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 远程运维系统评价指标体系框架

本文件基于 GB/T 42136—2022 给出相应的评价指标体系。

图 1 示出的评价指标体系的框架包含三层架构，各个指标的定义见第 6 章。

图 1 示出的指标体系框架和第 6 章的指标定义共同构成本文件给出的远程运维系统指标体系。

根据实际远程运维系统及其评估任务的需求，可调整本文件描述的指标体系，例如，增/减指标、扩展指标体系层次、修改指标定义等。