



中华人民共和国国家标准

GB/T 35047—2018/ISO 22315:2014

公共安全 大规模疏散 规划指南

Societal security—Mass evacuation—Guidelines for planning

(ISO 22315:2014, IDT)

2018-05-14 发布

2018-11-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
公 共 安 全 大 规 模 疏 散 规 划 指 南

GB/T 35047—2018/ISO 22315:2014

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.spc.org.cn

服务热线: 400-168-0010

2018年5月第一版

*

书号: 155066·1-60315

版权专有 侵权必究

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 大规模疏散规划的概况	2
4.1 概述	2
4.2 风险评估	2
4.3 符合法律和政策规定	2
4.4 信息收集和分析	2
4.5 资源配置规划	3
4.6 规划和文件化过程	3
4.7 有效的跨机构合作	3
4.8 培训和演练	4
5 大规模疏散的公众准备	4
5.1 概述	4
5.2 公众大规模疏散的准备	5
5.3 利用研究成果制定规划	5
5.4 人口关键特征识别	5
5.5 评估各类社会群体	6
5.6 提升准备的物资、服务和活动	6
5.7 减少大规模疏散公众准备的障碍	6
6 危险或受影响区域的可视化	7
6.1 概述	7
6.2 绘制危险或影响区域地图	7
6.3 地图展示的信息类型	7
6.4 地图数据的兼容性	8
7 疏散决策	8
7.1 概述	8
7.2 疏散决策的过程	8
7.3 确立疏散目标	9
7.4 解决疏散目标的冲突	9
7.5 识别下令疏散所需信息	10
7.6 确保决策者获得所需信息	10
7.7 识别特定危险的决策推动因素	10
7.8 开发决策跟踪和决策日志系统	10

8	公众警报	10
8.1	概述	10
8.2	公众警报和通知系统	11
8.3	社区警报系统	11
8.4	与相关方的沟通协议	12
8.5	警报信息模板设计及测试	12
8.6	公众警报时间	13
9	撤离人员行动分析	13
9.1	概述	13
9.2	潜在人员行动分析	13
9.3	撤离人员的交通行为分析	13
9.4	识别交通运输网络的需求及可用性	14
9.5	识别交通运输措施及目标	14
9.6	交通运输策略分析	15
9.7	交通运输信息发布	15
10	撤离人员的避难场所需求评估	15
10.1	概述	15
10.2	避难场所需求评估	15
10.3	识别适宜的避难场所	16
10.4	制定避难场所协议	16
10.5	避难场所可用性分析	16
10.6	撤离人员登记和保障服务管理	16
10.7	避难场所的物资供给和互助	17
10.8	制定返回计划	17
11	评估与持续改进	17
	参考文献	18

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准使用翻译法等同采用 ISO 22315:2014《公共安全 大规模疏散 规划指南》。

与本标准中规范性引用的国际文件有一致性对应关系的我国文件如下：

——GB/T 27921—2011 风险管理 风险评估技术(ISO/IEC 31010:2009,MOD)。

本标准由全国公共安全基础标准化技术委员会(SAC/TC 351)提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、北京市安全生产科学技术研究院、中国安全生产科学研究院、北京城市系统工程研究中心、中国科学技术大学、清华大学、北方工业大学、郑州工程技术学院。

本标准主要起草人：秦挺鑫、季学伟、史聪灵、王晶晶、宋卫国、陈涛、孙世国、张超、吴爱枝、胥旋、朱伟、姚斌、周轶、范红军。

引 言

本标准为大規模疏散的规划提供指南。疏散是指为了应对危险或威胁,公众从指定地点的撤离。一次大規模疏散会涉及大量的人员和较广的区域,需要跨机构的合作及资源。由于灾难种类、社区性质和响应者的能力存在差异,很难从数量或规模方面来定义大規模疏散。然而,可以从疏散人员的数量超过日常响应规模方面考虑,如一个城市、地区或人口稠密区域的疏散。

疏散的需求可以来源于自然发生的、人为导致的(包括有意的和无意的)和技术故障导致的事件。有些事件需要立即疏散,而有些事件则有早期预警。

有效的规划对于减少人员伤亡至关重要。规划能够促进人员的有效响应,这属于应急管理的一部分。本标准制定大規模疏散规划、决策支持、促进有效响应和加强公众和组织的应急准备提供了指南。本标准也指出了阻碍公众疏散的因素,如宠物、贵重物品等。

本标准可用于制定大規模疏散规划以及为大量撤离人员提供避难场所的准备。它包括了以下 8 个方面,此 8 个方面也是本标准的结构(第 4 章~第 11 章,见表 1)。

表 1 本标准的第 4 章~第 11 章

大規模疏散规划的概况(第 4 章)						
大規模疏散的公众准备(第 5 章)	危险或受影响区域的可视化(第 6 章)	疏散决策(第 7 章)	公众警报(第 8 章)	撤离人员行动分析(第 9 章)	撤离人员的避难场所需求评估(第 10 章)	评估及持续改进(第 11 章)

表 1 阐述了大規模疏散规划的概况(第 4 章)(如风险评估和演练),这些为第 5 章~第 11 章的相关规定提供了支撑。促使公众高效响应的规划(第 5 章)和危险或受影响区域可视化的规划(第 6 章)为决策者提供是否组织疏散的相关信息。制定疏散决策的规划(第 7 章)旨在确保决策制定过程、目标和参与者是适宜的。公众警报(第 8 章)涉及通信和社区警报系统协议。规划还包含撤离人员的行动分析(第 9 章),如了解交通需求和可用性。此外,规划还需开展撤离人员的避难场所需求评估(第 10 章)。例如识别避难场所的需求和制定提供避难场所的协议。疏散规划的评估及持续改进(第 11 章)是本标准的最后一部分。

本标准提到了在疏散后受影响区域的维稳以及财产、环境保护的重要性,但这两个方面不是本标准的关注点。

公共安全 大规模疏散 规划指南

1 范围

本标准为大規模疏散规划的建立、实施、监测、评估、改进提供指南。本标准为大規模疏散的所有活动提供了一个框架。它能够帮助组织形成基于事实依据的规划，且该规划能够进行绩效评估。

本标准适用于负责或参与制定大规模疏散规划的所有类型和规模的组织，如：国家及地方各级政府、法定机构、国际和非政府组织、企业、公众和社会团体。

本标准旨在在实际疏散过程中获得更有效的响应，帮助组织减少人员伤亡。

本标准不涉及疏散后受影响区域的维稳、财产和环境保护等相关行动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO 22300 公共安全 术语(Societal security—Terminology)

ISO 22320 公共安全 应急管理 突发事件应急响应要求(Societal security—Emergency management—Requirements for incident response)

ISO 22322 公共安全 应急管理 公众预警(Societal Security—Emergency management—Public warning)

ISO 22398 公共安全 演练指南(Societal security—Guidelines for exercises)

ISO 31000 风险管理 原则与实施指南(Risk management—Principles and guidelines)

ISO/IEC 31010 风险管理 风险评估技术(Risk management—Risk assessment techniques)

3 术语和定义

ISO 22300 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

事故管理系统 incident management system

规定了在事故管理过程中人员的角色、职责和操作程序的系统。

3.2

准备 preparedness

为了能对即将发生的或已经发生的危险进行有效预测、快速响应和恢复，需要具备的知识和能力。

3.3

社区警报系统 community-based warning system

通过建立的网络向公众传达信息的方法。

3.4

危险区域 area at risk

可能受灾难影响的区域。

注：此术语多见于预防性疏散中。