



中华人民共和国国家标准

GB/T 34451—2017

玩具产品质量可追溯性 管理要求及指南

Requirements and guidelines of
product quality traceability management for toys

2017-10-14 发布

2018-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 质量控制要求	1
4.1 总则	1
4.2 人员管理	1
4.3 设备管理	2
4.4 采购和物料控制	3
4.5 工序控制	4
4.6 文件和样板控制	5
4.7 环境管理	6
4.8 检测控制	6
4.9 不合格品控制	7
4.10 分析和改进	8
5 追溯管理要求	8
5.1 总则	8
5.2 产品标识方法	8
5.3 采购产品的标识	9
5.4 生产过程的产品标识	9
5.5 最终产品的标识	9
5.6 可追溯性要求	9
附录 A (资料性附录) 抽样检验程序及抽样简表	11
附录 B (资料性附录) 玩具产品适用的关键工序及质量控制要求	15
附录 C (资料性附录) 玩具产品工厂质量控制检验要求	17
附录 D (资料性附录) 玩具产品标识和可追溯性方法示例	19
参考文献	22

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国轻工业联合会提出。

本标准由全国玩具标准化技术委员会(SAC/TC 253)归口。

本标准起草单位:北京联合大学、广东奥飞动漫文化股份有限公司、广东产品质量监督检验研究院、威凯检测技术有限公司、深圳市计量质量检测研究院、广东出入境检验检疫局检验检疫技术中心玩具实验室、福建省产品质量检验研究院、北京中轻联认证中心。

本标准主要起草人:徐平国、王龙、陈泽波、马志峻、柯灯明、杨飒、颜刚华、陈伟、李卓明、廖江、刘功桂、黄开胜、何晓红。

玩具产品质量可追溯性 管理要求及指南

1 范围

本标准规定了玩具产品生产过程中的质量可追溯性管理的基本要求和指南。
本标准适用于各类玩具产品批量生产过程的质量控制和追溯性管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 6675.1 玩具安全 第1部分:基本规范
GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语
CNCA-13C 玩具类产品强制性认证实施规则

3 术语和定义

GB/T 19000 和 GB 6675.1 界定的术语和定义适用于本文件。

4 质量控制要求

4.1 总则

4.1.1 玩具生产企业应根据国家法律法规和自身的实际,确定质量目标,按照玩具产品的特性和特点,对生产过程进行策划,确定其受控条件,并根据策划结果和受控条件,编制质量控制文件。

4.1.2 玩具生产企业应确定生产过程质量控制的范围、内容、组织结构、职责、程序、方法和资源,并根据本标准的要求,实施生产过程的质量可追溯,确保生产过程在受控条件下进行。

4.2 人员管理

4.2.1 人员能力

玩具生产企业在对工作进行策划时,应确定从事影响产品要求符合性工作的人员所需的能力。确定人员的能力,可以通过其教育、培训、技能和经验等综合情况来证实,这样,在分配工作时就能够相信,该项工作不仅能被正确地完成而且能以最佳的方式完成。

玩具生产企业应根据其目前和将来活动所需的技能和资格等,对员工的经验、资格和能力进行定期评价。应保存证明员工能力的记录。

通过把现有人员的能力和所要求的能力相比较,可进行能力差距的分析。该差距可以通过培训来弥补,或是通过招聘长期员工或定期合同工以获得另外的能力来弥补。

4.2.2 培训

在策划和识别完成工作所需的能力时,玩具生产企业可以将培训作为获得必要能力的一种选择,培