



中华人民共和国国家标准

GB/T 44229—2024

基于云计算的重大突发公共卫生事件中 社区服务系统基本要求

Basic requirements of community service system based on cloud computing in
major public health emergency

2024-08-23 发布

2025-03-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	1
5 社区服务系统架构	2
6 用户层	2
6.1 统一管理入口	2
6.2 统一服务入口	3
6.3 统一运营入口	3
7 应用层	3
7.1 社区应急服务	3
7.2 应用支撑能力要求	4
8 数据层	5
8.1 数据接口	5
8.2 数据构建	5
8.3 数据存储	5
8.4 数据保护	6
9 个人信息和隐私保护要求	6
附录 A（规范性） 信息模板	7
A.1 社区居民信息模型	7
A.2 社会组织信息模型	7
A.3 行政区划信息模型	8
A.4 网格信息模型	8
A.5 房屋信息模型	8
A.6 事件信息模型	8
参考文献	10

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：腾讯云计算（北京）有限责任公司、中国电子技术标准化研究院、深信服科技股份有限公司、北京华胜天成科技股份有限公司、北京百度网讯科技有限公司、东软集团股份有限公司、普元信息技术股份有限公司、云宏信息科技股份有限公司、浪潮电子信息产业股份有限公司、中国科学院自动化研究所、中移系统集成有限公司、浪潮云信息技术股份公司、国家应用软件产品质量检验检测中心。

本文件主要起草人：杨丽蕴、陈行、王永霞、代威、刘晨、胡海斌、梁钢、田晓利、查丽、赵赫、刘峰、刘相、孟庆余、刘峤、张百林、邸贺亮、吕宜生、王静、杨佳丽、蔡卫卫、张敏、任凤丽。

基于云计算的重大突发公共卫生事件中 社区服务系统基本要求

1 范围

本文件确立了基于云计算的重大突发公共卫生事件中社区服务系统的参考框架，规定了用户层、应用层、数据层的功能要求，以及个人信息和隐私保护要求。

本文件适用于基于云计算的重大突发公共卫生事件中社区服务系统的设计、实现、运维和应用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 18030—2022 信息技术 中文编码字符集

GB/T 32400—2015 信息技术 云计算 概览与词汇

3 术语和定义

GB/T 32400—2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社区 community

居住在一定地域内的人们所组成的多种社会关系的生活共同体。

[来源：GB/T 20647.1—2006,3.1]

3.2

重大突发公共卫生事件 major public health emergency

突然发生，造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。

注：涵盖突然发生，造成社会公众健康严重损害的重大事件。如：新冠肺炎疫情、鼠疫、霍乱、食物中毒等。

3.3

社区服务系统 community service system

将社区管理和服务通过信息通信技术进行集成，实现社区管理与服务模式流程的优化重组，充分利用各类信息资源，向社区居民提供管理与服务的系统。

[来源：GB/T 31490.1—2015 2.4,有修改]

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

APP：应用程序（Application）

API：应用编程接口（Application Program Interface）

CSRF：跨站请求伪造（Cross-site Request Forgery）