



中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 038—2014

国家商务旅游示范区建设与管理规范

Construction and management specification for prototype-zone
of national business travel

2014-12-26 发布

2015-04-01 实施

中华人民共和国国家旅游局 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
4.1 区位	2
4.2 面积	2
4.3 商务旅游发展水平	2
4.4 基础设施	2
4.5 环境	2
4.5.1 生态环境	2
4.5.2 人文环境	3
4.5.3 卫生环境	3
4.6 规划	3
5 城市基础	3
5.1 城市品牌	3
5.2 社会经济	3
5.3 交通条件	4
6 服务设施	4
6.1 游客服务中心	4
6.2 商务服务设施	4
6.2.1 展览设施	4
6.2.2 会议设施	4
6.3 旅游服务设施	4
6.3.1 旅游交通设施	4
6.3.2 旅游饭店设施	4
6.3.3 餐饮设施	5
6.3.4 购物设施	5
6.3.5 文娱设施	5
6.3.6 导览设施	5
6.3.7 智慧旅游设施	5
7 市场促销	5
7.1 节庆活动	5
7.2 视觉形象	5
7.3 媒体推广	5

8	综合管理	6
8.1	机构	6
8.2	制度	6
8.3	人力资源	6
8.4	统计	6
8.5	安全管理	6
8.6	服务质量	6
8.7	投诉处理	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国旅游标准化委员会(SAC/TC 210)提出并归口。

本标准起草单位:苏州工业园区金鸡湖景区管理中心、北京万诺普旅游规划设计院。

本标准主要起草人:杨知评、方文浜、夏芳、刘华、于宙、季翎淙、董琪、叶军、姚长宏、张海燕、汪黎明、贾玫玫、张源、徐智慧。

引 言

为进一步推动商务旅游健康、可持续发展,促进商务与旅游的良好互动,更好地指导和规范“国家商务旅游示范区”建设与管理,特制定本标准。

国家商务旅游示范区建设与管理规范

1 范围

本标准规定了国家商务旅游示范区建设与管理的基本要求、城市基础、服务设施、市场营销、综合管理。

本标准适用于国家商务旅游示范区建设与管理,其他商务旅游区建设与管理可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 3095—2012 环境空气质量标准
- GB 3838—2002 地表水环境质量标准
- GB 9664 文化娱乐场所卫生标准
- GB 9667 游泳场所卫生标准
- GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号
- GB/T 15190—1994 城市区域环境噪声适用区划分技术规范
- GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准
- GB 16297 大气污染物综合排放标准
- GB/T 16766 旅游业基础术语
- GB/T 17242 投诉处理指南
- GB/T 17775—2003 旅游区(点)质量等级的划分与评定
- GB 18918 城镇污水处理厂污染物排放标准
- GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定
- GB/T 21084 绿色饭店
- GB/T 28101 城市公共休闲服务与管理 基础术语
- GB/T 28742 污水处理设备安全技术规范
- LB/T 007 绿色旅游饭店

3 术语和定义

GB/T 16766、GB/T 28101 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

商务游客 business travelers and tourists

以商务活动为主要目的并随之开展一系列旅游活动的商务人士及随行人员。

3.2

商务旅游 business tour

商务游客在商务活动过程中产生的与旅游相关的一系列活动的总和:通常包括商务贸易、会议、展览博览、公务考察、奖励旅游等商务活动以及与之相关的餐饮、住宿、交通、游览、购物、娱乐等旅游活动。