



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 33288—2016

---

## 语言培训服务教学人员评价

Evaluation of language training service facilitators

2016-12-13 发布

2017-04-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价原则 .....	2
4.1 公正性 .....	2
4.2 规范性 .....	2
4.3 可靠性 .....	2
4.4 有效性 .....	2
5 评价要素 .....	2
5.1 概述 .....	2
5.2 职业资格与资质 .....	2
5.3 职业道德 .....	2
5.4 专业知识 .....	2
5.5 职业能力 .....	3
5.6 职业行为 .....	4
5.7 其他 .....	4
6 评价流程 .....	4
6.1 评价准备 .....	4
6.2 评价实施 .....	5
6.3 形成评价结果 .....	5
7 评价方法 .....	5
7.1 权重测算方法 .....	5
7.2 数据采集方法 .....	6
7.3 数据加工方法 .....	6
7.4 分数计算方法 .....	6
8 评价结果 .....	6
8.1 内容 .....	6
8.2 形式 .....	6
参考文献 .....	7

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、北京外国语大学网络与继续教育学院、中国矿业大学(北京)。

本标准主要起草人:侯非、曹俐莉、唐锦兰、郝素利、曾毅、丁日佳、李涵、张瑞、靳宗振。

# 语言培训服务教学人员评价

## 1 范围

本标准规定了语言培训服务教学人员的评价原则、评价要素、评价流程、评价方法和评价结果等内容。

本标准适用于针对语言培训服务教学人员职业素养与行为的评价活动。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 26997—2011 非正规教育与培训的学习服务 术语

GB/T 29357—2012 非正规教育与培训的学习服务质量要求 语言培训

GB/T 33287—2016 语言培训服务评价

## 3 术语和定义

GB/T 26997—2011、GB/T 29357—2012 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 29357—2012 中的某些术语和定义。

### 3.1

**语言培训服务 language training services**

以提供第二语言学习服务为核心的一系列活动与过程。

注:改写 GB/T 29357—2012,定义 3.1。

### 3.2

**学员 learner**

接受语言培训服务(3.1)的个人。

[GB/T 29357—2012,定义 3.3]

### 3.3

**教学人员 facilitator**

直接指导学员(3.2)开展学习活动的服务人员。

注:改写 GB/T 26997—2011,定义 4.1。

### 3.4

**目的语 target language**

语言培训服务(3.1)中,学员(3.2)所学习的语言。

[GB/T 29357—2012,定义 3.5]

### 3.5

**评价对象 assessment participant**

接受评价的教学人员(3.3)。