



中华人民共和国国家标准

GB/T 33311—2016

农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量评价

Agricultural service—
Quality assessment for crop pest control service

2016-12-13 发布

2017-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位：西北农林科技大学、中国标准化研究院、辽宁省标准化研究院、云南省标准化研究院、云南农业大学、杨凌现代农业标准化研究所。

本标准主要起草人：李鑫、云振宇、张阳、张晓婷、曲波、张瑶、车国富、起建凌、王小雨、甘家铭、刘贞。

农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量评价

1 范围

本标准规定了农作物病虫害防治服务质量评价的基本原则、评价方式、评价方法、评价指标和评价程序等方面的内容,并给出了服务质量评价体系的设计方法。

本标准适用于农作物病虫害防治服务的质量评价,也可作为选择农作物病虫害防治服务组织或机构的依据。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 32980 农业社会化服务 农作物病虫害防治服务质量要求

3 术语和定义

GB/T 32980 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农作物病虫害防治 crop pest control

为减轻或防止病虫害危害农作物而采取适当防治手段和控制措施的行为。

3.2

过程质量 process quality

服务组织在对被服务者的农作物进行病虫害防治的过程中的管理水平和对技术环节的把握水平。

3.3

职能质量 functional quality

服务过程中,服务人员表现出的服务方式与方法、服务能力、服务态度等因素的综合水平。

3.4

形象质量 image quality

服务组织通过提供服务的过程和结果展示,在被服务者及周边群众心中所留下的总体印象水平。

4 总则

4.1 遵循公正公开、全面客观、注重服务过程与综合效益原则。