



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 40143—2021

---

## 志愿服务组织基本规范

Basic specification for volunteer organization

2021-05-21 发布

2021-05-21 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	1
4.1 组织成立 .....	1
4.2 管理人员 .....	2
4.3 志愿者 .....	2
5 组织管理 .....	2
5.1 组织建设 .....	2
5.2 信息管理 .....	2
6 志愿者管理 .....	2
6.1 招募 .....	2
6.2 注册 .....	3
6.3 培训 .....	3
6.4 保障 .....	3
6.5 服务记录 .....	3
6.6 表彰激励 .....	3
7 服务管理 .....	3
7.1 服务类别 .....	3
7.2 活动管理 .....	4
7.3 项目管理 .....	4
8 评估与改进 .....	4
8.1 组织评估 .....	4
8.2 持续改进 .....	5
附录 A (规范性附录) 志愿服务组织评价方法 .....	6
附录 B (资料性附录) 志愿服务组织评价示例 .....	11
参考文献 .....	15

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国民政部提出。

本标准由全国社会工作标准化技术委员会(SAC/TC 534)归口。

本标准起草单位：湖北省标准化与质量研究院、中国标准化研究院、湖北省民政厅、北京志愿服务发展研究会。

本标准主要起草人：邓希妍、张蕊、王志民、丁凡、孙广芝、吴斌、隋媛、熊唯、戚菲、刘玉玲、李倩、刘星恒、何苗苗、姚韦伟、王卫民、张璐颖、刘莲莲、王亚东、刘昊宇、胡昊天、杨倩文、朱昊煜、胡敏仪、陈思、曹仕涛。

# 志愿服务组织基本规范

## 1 范围

本标准规定了志愿服务组织的基本要求、组织管理、志愿者管理、服务管理、评估与改进。  
本标准适用于志愿服务组织的运行和管理,开展志愿服务的其他组织可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 32100 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则

MZ/T 148—2020 志愿服务基本术语

## 3 术语和定义

MZ/T 148—2020 界定的术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 MZ/T 148—2020 中的某些术语和定义。

### 3.1

#### **志愿服务 volunteer service**

志愿者、志愿服务组织和其他组织自愿、无偿向社会或者他人提供的公益服务。

[MZ/T 148—2020,定义 2.1]

### 3.2

#### **志愿者 volunteer**

以自己的时间、知识、技能、体力等从事志愿服务的自然人。

[MZ/T 148—2020,定义 3.1]

### 3.3

#### **志愿服务组织 volunteer organization**

依法成立,以开展志愿服务为宗旨的非营利性组织。

注:志愿服务组织可以采取社会团体、社会服务机构、基金会等组织形式。

[MZ/T 148—2020,定义 4.1]

### 3.4

#### **志愿服务项目 volunteer project**

在一定的周期内,面向特定服务对象或领域开展的,具有明确的服务目标、服务时间、服务内容和服务保障的志愿服务活动。

[MZ/T 148—2020,定义 2.6]

## 4 基本要求

### 4.1 组织成立

组织成立应满足下列要求: