



中华人民共和国国家标准

GB/T 37675—2019

农业生产资料供应服务 农资电子商务交易服务规范

Supply service of agricultural production means—Specification for
electronic commerce service of agricultural production means

2019-06-04 发布

2019-06-04 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基础保障要求	2
5 交易服务要求	4
附录 A (资料性附录) 不同品类农资产品详细信息描述	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、山东省标准化研究院、北京京东世纪贸易有限公司、中国农业生产资料流通协会、深圳市芭田生态工程股份有限公司、金玛(宽甸)肥业有限公司、安徽省质量和标准化研究院、山东丰信农业服务连锁有限公司、辽宁省标准化研究院、内蒙古自治区标准化研究院。

本标准主要起草人：云振宇、马晓蕾、安洁、单鹤翔、符纯华、黄培钊、孙伟、胡良兵、陶学明、董金锋、曲波、籍凤英、王晓晶、郑玉艳、金晓石、刘金友。

农业生产资料供应服务 农资电子商务交易服务规范

1 范围

本标准规定了农资电子商务交易的基础保障要求以及交易服务要求。
本标准适用于农资电子商务交易服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 35409 电子商务平台商家入驻审核规范

NY/T 1540 农资营销员

SB/T 11132 电子商务物流服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农业生产资料 agricultural production means

农资

农业生产所需投入的物质资料。

注 1: 通常包括肥料、农药、农膜、种子、饲料和饲料添加剂、兽药、农机具及配件等。

注 2: 改写 GB/T 33044—2016,定义 3.1。

3.2

农资电子商务平台 e-commerce platform of agricultural production means

电子商务活动中为农资交易双方或多方提供交易撮合及相关服务的信息网络系统总和。

3.3

农资电子商务平台经营者 business dealer of e-commerce platform of agricultural production means

在农资电子商务中为交易双方或者多方提供网络经营场所、交易撮合、信息发布等服务,供交易双方或者多方独立开展交易活动的组织。

3.4

农资自营业务 proprietary business of agricultural production means

农资电子商务平台经营者对农资产品进行统一生产或采购、产品展示、在线交易,并通过物流配送将产品交付至消费者,并负责售后服务的业务模式。

3.5

农资供应商 supplier of agricultural production means

为农资电子商务平台中农资自营业务经营者提供农业生产资料产品的组织。