

DB31

上海市地方标准

DB31/T 598—2023

代替 DB31/T 598—2012

政府质量奖个人评价准则

Criteria for governmental quality award to individuals

2023-06-11 发布

2023-10-01 实施

上海市市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言 I

引言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 主要核心理念 1

5 评价要求 2

6 评价方法 4

附录 A（资料性） 个人评价准则评价框架图 5

附录 B（规范性） 个人评价准则评分条款分值表 6

附录 C（规范性） 个人评价准则评价要素和评分指南 7

附录 D（资料性） 个人评价——从个人概述开始 10

参考文献 11

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 DB31/T 598—2012《上海市政府质量奖个人评价准则》，与 DB31/T 598—2012 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 增加了“先进质量管理成果”的内容(见 5.7.4)；
- b) 删除了术语“顾客”及定义、术语“绩效”及定义，增加了术语“改进”及定义(见 3.3, 2012 年版的 3.1、3.4)；
- c) 更改了“核心理念”的内容(见第 4 章, 2012 年版的第 4 章)；
- d) 更改了“评价要求”的表述形式，并对内容进行完善(见第 5 章, 2012 年版的第 5 章)；
- e) 增加了“评价方法”一章(见第 6 章)；
- f) 调整附录内容为两个资料性附录和两个规范性附录。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市市场监督管理局提出并组织实施。

本文件由上海市社会管理和公共服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市质量和标准化研究院、上海市质量监督检验技术研究院。

本文件主要起草人：周曙光、陆志瑜、丁昉、那晶、高瑛、吴成新、柯燕娜、费璟璐、倪旦红、何曙。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2012 年首次发布为 DB31/T 598—2012；

——本次为第一次修订。

引 言

为提高全社会质量意识,践行创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,鼓励、引导个人追求卓越,推广先进质量管理成果,提高组织绩效,促进经济社会可持续、高质量发展,特制定本标准。

根据上海市人民政府办公厅印发的《上海市政府质量奖管理办法》(沪府办规〔2022〕9号),先进质量管理成果主要表彰对推动相关行业高质量发展作出重要贡献的,或对促进本市经济社会高质量发展作出突出贡献的个人。

政府质量奖个人评价准则

1 范围

本文件规定了上海市政府质量奖个人卓越绩效(先进质量管理成果)的评价要求和评价方法。
本文件适用于上海市政府质量奖个人奖项的评价,也可用于个人追求卓越绩效、总结先进质量管理成果的自我评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语
- GB/T 19580 卓越绩效评价准则

3 术语和定义

GB/T 19000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

职业素质 professional quality

个人对社会职业了解与适应能力的一种综合体现,包括才智、能力与内在涵养等,主要表现在职业兴趣、职业能力、职业责任等方面。

3.2

学习 learning

通过阅读、听讲、研究、实践等获得知识或技能,善于修正自身行为,以适应新的知识和见解的过程。

3.3

改进 improvement

提高绩效的活动。

- 注 1: 活动可以是循环的或一次性的。
 - 注 2: 改进的例子可包括纠正、纠正措施、持续改进,突破性变革。
- [来源:GB/T 19000,3.3.1,有修改]

4 主要核心理念

本文件应建立在以下理念基础上,运用这些理念引导个人追求卓越。

- a) 为服务对象创造价值:了解内外部服务对象当前和未来的需求;提供的产品、服务能够为服务对象创造价值;对服务对象的需求变化和满意程度保持敏感,并以此驱动改进和创新。
- b) 以人为本与合作共赢:尊重人、理解人、关心人、爱护人、激励人,发挥人的主动性、积极性和创造性;与相关方建立和谐的合作关系,共同发展。