



中华人民共和国国家标准

GB/T 40755—2021

公共安全 业务连续性管理体系 业务连续性管理能力评估指南

Societal security—Business continuity management systems—
Guidance on business continuity management capability assessment

2021-11-26 发布

2022-05-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 业务连续性管理能力模型	1
5 评估方法	3
6 能力定级	3
附录 A (资料性) 能力构造	4
附录 B (资料性) 能力指标评分规则	6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国公共安全基础标准化技术委员会(SAC/TC 351)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国网络安全审查技术与认证中心、北京安创信达科技有限公司、广东省珠海市质量技术监督标准与编码所、阿里云计算有限公司、国网山东省电力公司、北京城市系统工程研究中心。

本文件主要起草人：秦挺鑫、魏军、祁小华、董晓媛、王皖、刘仁寰、孙世军、李津、尤其、朱坤双、徐凤娇、王晶晶、张超、王亚飞、张卓、周倩、沈乘黄。

公共安全 业务连续性管理体系 业务连续性管理能力评估指南

1 范围

本文件提出了业务连续性管理能力模型,以及基于该模型的业务连续性管理能力评估方法。

本文件适用于:

- a) 各种规模和类型的组织对自身业务连续性管理能力进行自我评估;
- b) 外部机构对上述组织的业务连续性管理能力进行评估。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 30146 公共安全 业务连续性管理体系 要求

3 术语和定义

GB/T 30146 界定的术语和定义适用于本文件。

3.1

业务连续性管理能力 business continuity management capability

在中断事件发生之前、期间以及之后开展预防、准备、响应及恢复业务的管理能力。

3.2

能力构造 capability structure

构成业务连续性能力并存在相互联系的各要素的集合。

3.3

能力指标 capability index

用于度量组织业务连续性管理某一局部能力的要素。

注:本文件中能力指标均隶属于某一能力构造并用于测度该能力构造。

4 业务连续性管理能力模型

4.1 业务连续性管理能力等级

业务连续性管理能力划分为5个等级,见图1。管理能力等级自低向高依次为起始级(1级)、发展级(2级)、稳健级(3级)、优秀级(4级)和卓越级(5级),每个能力等级表明当前组织业务连续性管理能力所达到的水平。数字越大,能力等级越高,且较高的能力等级涵盖了低于其等级的全部要求。