



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 43295—2023/ISO 29994:2021

---

## 教育与学习服务 远程学习服务要求

Education and learning services—Requirements for distance learning

(ISO 29994:2021, IDT)

2023-11-27 发布

2023-11-27 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 远程学习服务提供者提供的一般信息 .....	2
5 方案编制 .....	2
6 远程学习服务交付前提供的信息 .....	3
7 需求分析 .....	3
8 远程学习服务设计 .....	3
9 已注册学习者或资助者的远程学习服务信息 .....	3
10 服务交付 .....	4
11 服务人员 .....	4
12 学习评估 .....	5
13 远程学习服务监控与评价 .....	5
14 支付 .....	5
参考文献 .....	6

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件等同采用 ISO 29994:2021《教育与学习服务 远程学习服务要求》。

本文件由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、安徽宝信信息科技有限公司、广州宏途数字科技有限公司、山东高速集团有限公司人才发展院、四川云数赋智教育科技有限公司、中视未来控股集团有限公司、上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心、国家电网有限公司高级培训中心、中国计量大学、金华合创科技有限公司、深圳十方融海科技有限公司、深圳威科软件科技有限公司、北京小猿文化传播有限公司、学科网(北京)股份有限公司、太原市小店区第三中学校、广东省职业教育研究院、湖北工程职业学院、北京布局未来教育科技有限公司、广东长岗坡基地初心楼培训有限公司、捷禾宇(北京)科技有限公司、北京思维实创科技有限公司、深圳绘王趋势科技股份有限公司、唐山创元教育咨询有限公司、安徽文香科技有限公司、青岛海永顺创新科技股份有限公司、青岛国弘科技有限公司、山东特殊教育职业学院、浙江纺织服装职业技术学院、深圳市企鹅网络科技有限公司。

本文件主要起草人：周幸窈、曹俐莉、侯非、李广垒、杨宁、徐丹、王媛媛、左凌慧、冯娟、张超、卢婷、李战国、郑小弟、郑娟尔、万福军、王娜娜、程永红、刘娜、王巧慧、王琦、钟霞、陈励、黄冠、马斌、陈学艺、陈桂林、刘鹏程、柴明一、辛永光、张杰、赵彦军、王周宏、孟秋玲、朱玉荣、孙永乐、田孝雨、丁华、叶宏武、张志发、李中玉、雷浪声、陈岑、张轶君。

## 引 言

本文件旨在为远程学习服务提出具体要求。

本文件的目标在于提高远程学习服务的透明度和可信度,并通过避免偏见的做法保护消费者,从而为所有相关方提高远程学习服务质量。

本文件的结构反映了典型的远程学习服务过程中学习者和顾客的典型经历,本文件是 GB/T 37709—2021 非正规教育服务通则的必要补充要求。远程学习服务提供者(DLSP)可同时使用本文件和 GB/T 37709—2021,保障远程学习服务顺利实施。

# 教育与学习服务 远程学习服务要求

## 1 范围

本文件规定了 GB/T 37709—2021 未提出的远程学习服务的要求。

本文件适用于面向学习者以及资助者的远程学习服务。

若远程学习服务提供者提供除远程学习服务外的其他学习服务,本文件仅适用于远程学习服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 37709—2021 非正规教育服务通则(ISO 29993:2017, IDT)

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **远程学习服务 distance learning services**

当存在时间或/和空间的差距时,为促进学习而设计的在学习者和教学人员间发生的系列活动。

示例:函授学习、数字学习、在线学习和移动学习。

### 3.2

#### **远程学习服务提供者 distance learning service provider; DLSP**

提供远程学习服务(3.1)的个人或组织,包括参与提供远程学习服务的任何人员。

### 3.3

#### **课程 curriculum**

由远程学习服务提供者(3.2)准备的学习活动,详细描述了学习目标、学习内容、学习成果、学习方法、学习与学习评估。

[来源:ISO 29995:2021, 3.6.6, 有修改]

### 3.4

#### **评价 evaluation**

系统收集各类信息,对学习服务进行分析和做出改进。

[来源:ISO 29995:2021, 3.5.2, 有修改]

### 3.5

#### **教学设计专员 instructional designer**

运用系统的方法和教学理论为学习体验设计内容的人员。

注:教学设计专员可以独自工作或带领一个团队,其中团队的成员可包括作家、编辑、平面设计师、艺术家、主题专家、评估专家和其他负责内容和课程开发工作的专业人员。在小型企业或机构中,一个人可以同时扮演教学设计专员和教学人员的角色。