



中华人民共和国国家标准

GB/T 43700—2024

滑雪场所的运行和管理规范

Specification for operation and management of ski area

2024-03-15 发布

2024-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 运营服务	2
5.1 售检票服务	2
5.2 雪具租赁与更衣服务	2
5.3 教学服务	3
6 管理要求	3
6.1 场地和设施设备管理	3
6.2 配套设施管理	4
6.3 安全管理	4
7 信息公示	5
8 人员岗位要求及行为规范	7
8.1 人员岗位要求	7
8.2 人员行为规范	7
9 证实方法	8
10 监督、评价与改进	8
10.1 监督与处置	8
10.2 评价与改进	8
附录 A (资料性) 滑雪板固定器调节表	9
参考文献	11

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家体育总局提出。

本文件由全国体育标准化技术委员会(SAC/TC 456)归口。

本文件起草单位：国家体育总局体育科学研究所、国家体育总局冬季运动管理中心、国家体育总局体育器材装备中心、北京雪帮雪业企业管理有限公司、江苏中正检测股份有限公司、北京国体世纪质量认证中心有限公司、山西省体育发展中心、北京市科学技术研究院城市安全与环境科学研究所、河北省产品质量监督检验研究院、甘肃省冬季运动管理中心、黑龙江冰雪体育职业学院。

本文件主要起草人：黄希发、刘辰宇、侯亮、伍斌、殷进福、程宏军、陈晓巍、宋雪阳、赵英魁、刘晓东、申宝华、谢昱姝、张璐怡、钱俊、李琨、赵亮、付雪莲、刘津成、代宝乾、杨玮、张学谦、洪扬、杨永生、刘丹、赵景程、蒋洁、葛小云。

滑雪场所的运行和管理规范

1 范围

本文件规定了滑雪场所的基本要求,以及运营、管理、信息公示、人员岗位及行为规范,监督、评价与改进等方面的要求,并提供了证实方法。

本文件适用于对大众开放的滑雪场所的运行和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 12352 客运架空索道安全规范

GB/T 16868 商品经营服务质量管理规范

GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南

GB 19079.6 体育场所开放条件与技术要求 第6部分:滑雪场所

GB/T 31170 雪具的维护与保养

GB/T 34311 体育场所开放条件与技术要求 总则

GB/T 40232—2021 冰雪运动场所用安全标志

GB/T 43701 滑雪场地 滑雪道安全防护规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

滑雪场所 **ski area**

向社会开放,能够满足人们进行与滑雪有关的训练、竞赛、健身和休闲等活动的场所。

[来源:GB 19079.6—2013,3.1]

3.2

社会体育指导员(滑雪) **social sports instructor(skiing)**

向滑雪者传授滑雪运动理论和技能的人员。

3.3

雪上安全巡逻员 **ski patroller**

负责对滑雪道的安全状况进行巡查和处理,对滑雪者的危险行为进行提醒和劝阻,对滑雪者的意外或危险情况进行及时救助的人员。

4 基本要求

4.1 滑雪场所开放条件与技术要求应符合 GB 19079.6、GB/T 34311、GB/T 43701 的相关规定。