



中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 27001—2025

代替 GB/T 27001—2011, GB/T 27002—2011, GB/T 27003—2011, GB/T 27004—2011, GB/T 27005—2011

合格评定 通用要素 原则与要求

Conformity assessment—Common elements—Principles and requirements

(ISO/CASCO/PROC/33:2020, Common elements in ISO/CASCO standards, MOD)

2025-03-28 发布

2025-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
5 公正性	2
5.1 公正性背景和原则	2
5.2 公正性要求	2
6 保密性	3
6.1 保密性背景和原则	3
6.2 保密性要求	3
7 信息公开	4
7.1 信息公开背景和原则	4
7.2 信息公开要求	4
8 申诉处理	5
8.1 申诉处理背景和原则	5
8.2 申诉处理要求	5
9 投诉处理	5
9.1 投诉处理背景和原则	5
9.2 投诉处理要求	5
10 能力	6
10.1 能力背景和原则	6
10.2 能力要求	6
11 管理体系	6
11.1 管理体系背景和原则	6
11.2 管理体系要求	7
参考文献	9

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 27001—2011《合格评定 公正性 原则和要求》、GB/T 27002—2011《合格评定 保密性 原则和要求》、GB/T 27003—2011《合格评定 投诉和申诉 原则和要求》、GB/T 27004—2011《合格评定 信息公开 原则和要求》和 GB/T 27005—2011《合格评定 管理体系的使用 原则和要求》，与原文件相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 增加了“能力”一章(见第 10 章)；
- 增加了“公正性”的可选要求的相关内容(见 5.2.4.5)；
- 增加了“保密性”的可选要求的相关内容(见 6.2.3.1、6.2.3.2)；
- 更改了机构管理体系的要求(见 11.2.2, GB/T 27005—2011 的 5.2)。

本文件修改采用 ISO/CASCO/PROC/33:2020《合格评定国际标准通用要素》，文件类型由 ISO 国际标准编制内部程序文件调整为我国的国家标准化指导性技术文件。

本文件与 ISO/CASCO/PROC/33:2020 相比做了下述结构调整：

- 引言第一段对应原文第 2 章；
- 第 8 章对应原文第 7 章；
- 第 9 章对应原文第 8 章；
- 第 10 章对应原文第 9 章；
- 第 11 章对应原文第 10 章。

本文件与 ISO/CASCO/PROC/33:2020 的技术差异及其原因如下：

- 增加了第 3 章“术语和定义”，以符合 GB/T 1.1—2020 的要求；
- 删除了原文的第 3 章“通用要素文件维护和修订流程”，该章节为 CASCO 内部程序规定不适用于本文件；
- 增加了第 7 章“信息公开”，以保证合格评定通用要素的完整性；
- 调整了第 4 章“原则”中涉及 CASCO 内部程序规定的内容；
- 明确了第 4 章“原则”中起草组须知 4 项内容所对应的具体章节位置，代替原文中用斜体字表示的方式；
- 原文中对 ISO/IEC 17000 的引用修改为对 GB/T 27000《合格评定 词汇和通用原则》的引用；
- 原文中对 ISO 9001 的引用修改为对 GB/T 19001《质量管理体系 要求》的引用；
- 原文中对 ISO 10002 的引用修改为对 GB/T 19012《质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南》的引用。

本文件做了下列编辑性改动：

- 标准名称修改为《合格评定 通用要素 原则与要求》；
- 增加了第 2 章“规范性引用文件”；
- 更改了第 5 章中“5.1 公正性背景和原则 f) 竞争”的示例内容；
- 增加了 8.2.2 和 9.2.2，以满足 GB/T 1.1—2020 的要求。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC 261)提出并归口。

GB/Z 27001—2025

本文件起草单位：中国合格评定国家认可中心、通标标准技术服务(上海)有限公司、北京国诚京信检验认证有限公司、莱茵技术监督服务(广东)有限公司、中国认证认可协会、中国标准化协会、深圳天溯计量检测股份有限公司、国家市场监督管理总局、中标研国联(北京)认证中心、威凯认证检测有限公司、安徽省质量和标准化研究院、北京东方计量测试研究所、深圳大学、中科健康产业集团股份有限公司等。

本文件主要起草人：史新波、赵相健、孙丽梅、朱柳枝、李江、郭雅、蒋可心、石霞、丁兆国、娄丹、王亚宁、唐伟、闫晓瑾、杨栋、骆辉、王乾娟、刘伟丽、周亚杰。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- GB/T 27001 为 2011 年首次发布；
- GB/T 27002 为 2011 年首次发布；
- GB/T 27003 为 2011 年首次发布；
- GB/T 27004 为 2011 年首次发布；
- GB/T 27005 为 2011 年首次发布；
- 本次为第一次修订。

引 言

国际标准化组织/合格评定委员会(ISO/CASCO)先后制定并发布了5份关于合格评定领域国际标准通用要素的可公开提供规范(PAS),分别是:ISO/PAS 17001:2005《合格评定 公正性 原则和要求》、ISO/PAS 17002:2004《合格评定 保密性 原则和要求》、ISO/PAS 17003:2004《合格评定 投诉和申诉 原则和要求》、ISO/PAS 17004:2005《合格评定 信息公开 原则和要求》和ISO/PAS 17005:2008《合格评定 管理体系的使用 原则和要求》。通常情况下,PAS文件有效周期为6年,2009年ISO/CASCO通过CASCO第13/2009号决议,决定不再通过ISO正式修订程序来修订这些PAS文件,而是将其整合为一份单独的ISO/CASCO内部文件,即ISO/CASCO/PROC/33:2020《合格评定国际标准通用要素》。

我国于2011年将ISO/PAS 17001:2005、ISO/PAS 17002:2004、ISO/PAS 17003:2004、ISO/PAS 17004:2005、ISO/PAS 17005:2008 5份PAS文件等同转化为国家标准,即GB/T 27001—2011《合格评定 公正性 原则和要求》、GB/T 27002—2011《合格评定 保密性 原则和要求》、GB/T 27003—2011《合格评定 投诉和申诉 原则和要求》、GB/T 27004—2011《合格评定 信息公开 原则和要求》、GB/T 27005—2011《合格评定 管理体系的使用 原则和要求》。随着ISO/CASCO将这些PAS文件修订合并为ISO/CASCO/PROC/33:2020《合格评定国际标准通用要素》,我国把等同转化的5份国家标准修订合并为一份国家标准指导性文件。

本文件对合格评定领域标准制修订中关于公正性、保密性、信息公开、申诉处理、投诉处理、能力和管理体系等通用要素,分别描述了背景和原则,提出了必选要求和(/或)可选要求,适用于新的和现行的合格评定领域标准文件的制修订工作,其他合格评定相关文件的制修订可参考使用。

合格评定 通用要素 原则与要求

1 范围

本文件明确了对合格评定机构和认可机构(本文中统称为“机构”)的要求类文件中,关于公正性、保密性、信息公开、申诉处理、投诉处理、能力和管理体系等通用要素的原则和要求。

本文件适用于合格评定标准的编制,其他合格评定相关文件的制修订可参考使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19001—2016 质量管理体系 要求(ISO 9001:2015, IDT)

GB/T 27000—2023 合格评定 词汇和通用原则(ISO/IEC 17000:2020, IDT)

3 术语和定义

GB/T 27000—2023 界定的术语和定义适用于本文件。

4 总则

本文件设立了一套关于合格评定通用要素的要求,同时保留了标准起草时对特定用语的灵活性。各通用要素的结构如下:

a) 背景和原则

背景和原则阐明了为什么这些通用要素是合格评定的基础,以及如何应用这些通用要素。同时,背景和原则对通用要素是否适用于正在起草的文件给出了指南。

b) 合格评定标准起草组须知

合格评定标准起草组(以下简称为标准起草组)须知是确保必要的通用要素在制修订的文件中被体现。这些须知包括 5.2.6 的注、11.1.3、11.2.1、11.2.3 的注。

c) 要求

本文件在通用结构(总则、结构、资源、过程和管理体系)相关章节中提供了必选要求和可选要求:

1) 必选要求:

标准起草组在整个文件制修订中需包含本文件提出的必选要求。这些要求在使用时不可更改,除非是被更具体的术语代替。例如,“公正地开展合格评定活动”,可被更具体的“公正地开展管理体系认证活动”代替。

标准起草组无权:

——省略一个通用的要素;

——省略某通用要素下的某个必选要求;

——在非使用更具体术语代替的情况下,改变必选要求的措辞。