



中华人民共和国国家标准

GB/T 30348—2013

国际展品运输服务质量要求

Requirement on services of international exhibit transportation

2013-12-31 发布

2014-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|-------------------------------------|-----|
| 前言 | III |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 服务质量保证体系 | 2 |
| 5 基本服务质量要求 | 2 |
| 6 内部控制 | 3 |
| 7 服务供应商评估与选择 | 3 |
| 8 提、运单风险控制 | 3 |
| 9 业务流程控制 | 3 |
| 附录 A (资料性附录) 运输指南 | 9 |
| 附录 B (资料性附录) 参展物出入境检验检疫作业流程图 | 12 |
| 附录 C (资料性附录) 暂时出境货物报关服务作业流程图 | 13 |
| 附录 D (资料性附录) ATA 单证册申请表、展品总清单 | 14 |
| 附录 E (资料性附录) 暂时进境货物报关服务作业流程图 | 19 |
| 参考文献 | 20 |

前　　言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：福建金航国际货运代理有限公司厦门分公司、上海新景程国际物流有限公司、上海宝霖国际危险品物流有限公司、四川锦程国际货运代理有限责任公司、北京九星时代科技有限公司、深圳市华信行物流有限公司、义乌市金隆国际货运代理有限公司、江苏远东物流有限公司、杭州双马报关有限公司、民生国际货物运输代理有限公司、重庆美联国际物流(集团)有限公司、重庆会通华联物流有限公司、中国远洋运输(集团)总公司、中国外运长航集团有限公司、中国海运(集团)总公司、锦程物流(集团)有限公司、中钢国际货运有限公司、重庆市国际货运代理协会、新疆托木尔货运代理有限公司等。

本标准主要起草人：林忠、何瀚伟、陈峥、廖解宝、刘爱淳、裴蕾、任中伟、陈智勇、林晓炜、廖林杰、刘露、王文、包红武、陈东琪、刘军、杨希江、金旭峰。

国际展品运输服务质量要求

1 范围

本标准规定了国际展品运输的服务质量及服务流程控制的要求。

本标准适用于货运代理及其行业有关的企业，亦可作为对企业进行规范管理的参考。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 22151 国际货运代理作业规范
- GB/T 22154—2008 国际货运代理服务质量要求
- GB/T 26318 物流网络信息系统风险与防范
- GB/T 26319 国际货运代理单证标识符编码规则
- GB/T 26320 国际货运代理信息交换规范
- GB/T 26321 国际货运代理业务数据元
- GB/T 28530 国际货运代理系列单证 单证数据项
- GB/T 28532 承运人标识符编码规则
- GB/T 28831 国际货运单证缮制规范
- GB/T 28832 国际货运单证缮制质量要求
- GB/T 28836 国际物流企业信用评价指标要素
- GB/T 28837 木质包装检疫处理服务质量要求
- GB/T 28838 木质包装热处理作业规范
- GB/T 28839 进出境货物木质包装申报规范
- GB/T 30055 国际货运代理报关服务质量要求
- GB/T 30056 国际货运代理拼箱服务质量要求
- GB/T 30057 国际货运代理合同规范
- GB/T 30838 契约承运人服务质量要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

展[览]品 exhibits

用于展览会展示的货物，包括为了示范展览会展出机器或者器具所使用的货物，设置临时展台的建筑材料及装饰材料，宣传展示货物的资料等。

3.2

暂准进口 temporary admission

一种海关业务制度。按照该项制度，某些货物(包括运输工具)在运入关境时，可有条件地免纳进口