



上海市地方标准

DB31/T 367—2017
代替 DB31/T 367—2006

黄浦江游览船及码头运营设施与 服务质量要求

Quality requirements on operation and service of Huangpu River cruise and port

2017-04-12 发布

2017-06-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言 I

引言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 游览船要求 2

5 游览线路及产品要求 4

6 游览船码头要求 5

7 服务人员要求 7

8 公共服务管理 7

9 质量评估 8

参考文献 10

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 DB31/T 367—2006《游览船服务质量要求》。与 DB31/T 367—2006 相比,除编辑性修改外主要技术变化如下:

- 新增了关于游览线路及产品、游览船码头、公共服务管理和质量评估的内容;
- 新增了关于游览船安全航行以及防污染要求等内容;
- 删去对游览船连续航行时间和航速的限制,但需满足海事部门通航管理规定;
- 新增关于游览船内饰、外观主题性的要求和场地设施要求;
- 新增对游览船上讲解语言和讲解方式的要求。

本标准由上海市旅游局和上海市交通委员会提出。

本标准由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位:上海市旅游局、上海市交通委员会、上海市旅游行业协会、上海市地方海事局、上海市码头管理中心、中国船级社上海分社、上海海事大学。

本标准主要起草人:杨劲松、张林、杭春芳、张旗、朱承蓉、汪剑明、胡敏、林章林、程爵浩、林希茜、庄重、舒明发、忻士浩、徐大鸣、卞佳骅、洪朝辉、叶陈、林雨诗。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- DB31/T 367—2006。

引 言

为整合黄浦江水上旅游资源,提升上海市黄浦江游览船和码头运营设施与服务的质量,为游客提供安全、便捷、舒适和多元的旅游体验,提高上海黄浦江旅游吸引力、打造上海本土旅游第一品牌,塑造全球著名旅游城市形象,由上海市旅游局和上海市交通委员会共同提出,融合吸收了黄浦江游览船和码头相关规范和标准,制定本标准。

黄浦江游览船及码头运营 设施与服务质量要求

1 范围

本标准规定了黄浦江游览所涉及的游览船、游览线路及产品、游览船码头、服务人员、公共服务管理的要求以及质量评估。

本标准适用于黄浦江水上旅游所涉及到的游览船公司、码头公司及票务公司等各相关经营主体。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 9664 文化娱乐场所卫生标准

GB 9673 公共交通工具卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 16890 水路客运服务质量要求

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB/T 23860—2009 婚姻庆典服务

GB 50337 城市环境卫生设施规划规范

DB31/T 636.2—2015 会议经营与服务规范 第2部分:会议场所服务机构

交通运输部关于印发珠三角、长三角、环渤海(京津冀)水域船舶排放控制区实施方案的通知 交通运输部

内河船舶法定检验技术规则 中国海事局

上海市流动户外广告设置管理规定 沪府令〔2010〕57号

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

游览船 recreational cruise ships

航行于黄浦江上下游不同区段之间,为游客提供观光、休闲、游憩、娱乐、餐饮和购物等多种服务的船舶。

3.2

游览船码头 recreational cruise ships terminal

以服务黄浦江游览船为主的码头(含固定码头和趸船),具备游览船停泊、游客和船员上下船、游览船补给、垃圾污水回收等功能。