



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10438.4—2008

摄影业服务规范 第 4 部分:摄影器材销售服务规范

Service specification of photography trade—
Part 4: service specification for sales of photograph equipments

2008-12-29 发布

2009-08-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 场地、设施	1
4 商品采购	1
5 商品销售	2
6 售后服务	2
7 广告宣传	2
8 从业人员要求	3
参考文献	4

前 言

SB/T 10438《摄影业服务规范》分为四个部分：

- 第 1 部分：摄影服务规范；
- 第 2 部分：摄像服务规范；
- 第 3 部分：照片输出(照片冲印)服务规范；
- 第 4 部分：摄影器材销售服务规范。

本部分为 SB/T 10438 的第 4 部分。

本部分由中华人民共和国商务部提出并归口。

本部分主要起草单位：上海摄影业行业协会、上海三联(集团)有限公司冠龙照相器材公司、上海金贝摄影器材实业有限公司、上海柯佳影像器材有限公司、上海星光照相器材城、上海万博 e 影数码影像科技园。

本部分主要起草人：曹树毅、叶晓春、周斌、杨宪国、屠泽光、刘其明。

摄影业服务规范

第4部分：摄影器材销售服务规范

1 范围

SB/T 10438 的本部分规定了摄影器材销售服务组织应具备的场地、设施、商品采购、商品销售、售后服务、广告宣传以及从业人员要求。

本部分适用于摄影器材销售服务组织。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于 SB/T 10438 的本部分。

2.1

摄影器材 photograph equipments

用于摄影、摄像的设备以及相关器材。包括照相机、摄影(像)机及配件,摄影灯具,影像输出设备、后期制作设备以及摄影耗材等。

3 场地、设施

3.1 场地

3.1.1 摄影器材销售组织应有固定的经营场所。

3.1.2 严格执行国家有关消防、电梯安全等法律法规。配备必需的消防设备、器材,并按规定定期更换。存放消防设备、器材的位置符合要求。警示标志清晰、醒目。使用说明简单、易懂。采用符合规范的安全信息标志。安全通道有明显标志,保持畅通。

3.2 设施

3.2.1 严格执行国家有关环保、节能、环境卫生的法律法规。营业场所的环境应符合相应的卫生标准,各种设备、设施应当保持干净、明亮、整齐、清洁,并合理设置废物箱。营业场所应当设置禁烟标志。

3.2.2 保持通风、排气等设备良好。做好废水、废气、废渣处理工作,防止空气、灯光、噪声等污染。有空调装置的服务场所,新风量不低于 $20 \text{ m}^3/(\text{h} \cdot \text{人})$,进风口应远离污染源。营业场所噪音 $\leq 60 \text{ dB}$ 。

3.2.3 营业场所灯光照明 $\geq 100 \text{ lx}$,以美化购物、消费环境和满足购物、消费需求。营业场所应当设置应急照明,以适应疏散照明、安全照明和备用照明的需要。

3.2.4 有条件的营业场所宜为顾客提供便利服务设施,包括自动电梯、残疾人通道、公用电话、自动取款机、盥洗室等。

3.2.5 悬挂物体(如:广告牌、店招牌、空调外机等)位置恰当,安装坚固。

3.2.6 营业场所应对演示用的电源加以妥善保管,避免对顾客和店员造成意外伤害。

4 商品采购

4.1 经营者应建立合理高效的采购管理制度与进货验收制度,应在合同规定的期限内,查验商品的质量和标志。

4.2 采购商品时,应对供货商的资质单证及商品质量进行查验和评价。经营者不准采购“三无”商品。在查验供货商资质单证和商品质量(有关单证是复印件时,应验明其真实可靠)应包括下列内容: