



中华人民共和国文化行业标准

WH/T 70.3—2020
代替 WH/T 70.4~70.6—2015

公共图书馆评估指标 第3部分：省、市、县级少年儿童图书馆

Public library assessment indicators—
Part 3: Provincial, municipal, county children's libraries

2020-09-01 发布

2021-01-01 实施

中华人民共和国文化和旅游部 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 省、市、县级少年儿童图书馆评估指标	3
附录 A (规范性附录) 评估指标描述	9
附录 B (资料性附录) 读者满意度调查表	43
参考文献	44

前 言

WH/T 70—2020《公共图书馆评估指标》系列标准包括 3 个部分：

- 第 1 部分：区域公共图书馆事业发展；
- 第 2 部分：省、市、县级公共图书馆；
- 第 3 部分：省、市、县级少年儿童图书馆。

本部分为 WH/T 70 的第 3 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分代替 WH/T 70.4~70.6—2015，与 WH/T 70.4~70.6—2015 相比，在结构和内容上有较大变化，主要变化如下：

- 本部分合并了 WH/T 70.4—2015、WH/T 70.5—2015 和 WH/T 70.6—2015 的 3 个部分中分别规范省级少年儿童图书馆、市级少年儿童图书馆和县级少年儿童图书馆的评估指标，并明确了各个指标的具体适用对象；
- 本部分删除了对评估指标中量化指标“良好”“基本”的等级描述；
- 本部分增加了各评估指标间互相关联指标的对应说明。

本部分可能涉及某些专利，本部分的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本部分由全国图书馆标准化技术委员会(SAC/TC 389)归口。

本部分由国家图书馆负责起草，广州图书馆、东莞图书馆、天津市少年儿童图书馆、福建省少年儿童图书馆、北京市西城区少年儿童图书馆参与起草。

本部分主要起草人：汪东波、陈慧娜、罗小红、冯玲、张纳新、纪洪权、阎峥、胡宏哲、王秀香、韩超、胡洁、李丹、张孝天、林静、冼君宜、石静、谢燕洁、殷剑冰、孙骁骁、黄文镝、杨睿。

引 言

图书馆评估对于提升各级公共图书馆业务建设和服务工作能力,提高图书馆科学化管理水平,促进图书馆事业快速发展具有重要意义。原文化部自1994年开始组织对全国县及县以上公共图书馆进行评估定级工作以来,曾于1994年、1998年、2004年、2009年、2013年、2017年六次在全国开展公共图书馆评估定级工作。

本系列标准在WH/T 70—2015《公共图书馆评估标准》系列标准的基础上进行修订,结合我国公共图书馆事业发展与评估管理需求,对原系列标准的各部分构成做了调整。调整后的标准分为3个部分,包括:《公共图书馆评估指标 第1部分:区域公共图书馆事业发展》《公共图书馆评估指标 第2部分:省、市、县级公共图书馆》和《公共图书馆评估指标 第3部分:省、市、县级少年儿童图书馆》。本系列标准各部分结合公共图书馆事业发展实践,对各指标进行了增删调整,对各指标描述内容包括“定义”“方法”“适用范围”和“相关指标”,使得各指标描述更为规范、科学,并突出了指标间的联系。

本部分建立了一套面向省、市、县级少年儿童图书馆评估的指标体系,主要对指标定义、方法等内容做出了规定,旨在为全国少年儿童图书馆的评估提供指标依据。

公共图书馆评估指标

第3部分：省、市、县级少年儿童图书馆

1 范围

WH/T 70.3 的本部分规定了省、市、县级少年儿童图书馆评估指标体系的构成,确定了县级以上少年儿童图书馆事设施设备、经费与人员、文献资源、服务工作、协作与管理等5个方面的评估指标。

本部分适用于独立建制的县级及以上少年儿童图书馆自评估工作,同时也适用于各级文化主管部门及社会第三方组织的少年儿童图书馆评估工作。其他类型的服务于少年儿童的图书馆(室)评估工作可参考使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 28220 公共图书馆服务规范

GB/T 30227—2013 图书馆古籍书库基本要求

JGJ 38—2015 图书馆建筑设计规范

WH/T 24—2006 图书馆古籍特藏书库基本要求

WH/T 71—2015 图书馆参考咨询服务规范

WH/T 72—2015 图书馆数字资源长期保存信息包封装规范

WH/Z 1—2012 图书馆数字资源长期保存元数据规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

少年儿童图书馆 children's library

主要面向18周岁以下人群免费开放,通过提供图书、报刊等文献资料的查询、借阅服务,开展阅读推广等社会教育活动,满足少年儿童学习科学文化知识需求,促进少年儿童综合素质发展的公共文化设施。

注:改写 WH/T 70.4—201,定义3.1。

3.2

评估 evaluation

对图书馆服务或设施的效益、效率、利用率和相关性的评价过程。

[GB/T 29182—2012,定义2.17]

3.3

数字资源 digital resource

图书馆馆藏中以数字形式存储的带有特定内容的信息单元。

注:改写 GB/T 13191—2009,定义3.2.12。