

ICS 35.240.50  
CCS L 67



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 40814—2021

---

## 智能制造 个性化定制 能力成熟度模型

Intelligent manufacturing—Customization—Capability maturity model

2021-10-11 发布

2022-05-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	2
5 能力成熟度模型 .....	2
5.1 概述 .....	2
5.2 能力成熟度等级 .....	2
5.3 PA .....	3
5.4 PA 中 BP 的要求 .....	3
5.5 PA 中 GP 的要求 .....	6

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、青岛酷特智能股份有限公司、广东三维家信息科技有限公司、歌尔股份有限公司、上海航天壹亘智能科技有限公司、北京航空航天大学、西北工业大学、北京神舟航天软件技术有限公司、北京中发飞询网络科技发展有限公司、广州千誉智能科技有限公司、广东伽懋智能织造有限公司、宁夏塞尚乳业有限责任公司、意尔康股份有限公司、烟台京城服装有限公司、广东瑞洲科技有限公司、北京工业大学、珠海伊斯佳科技股份有限公司、上海指象智能科技有限公司、北京南丁格尔科技发展有限公司、武汉纺织大学、重庆长安汽车股份有限公司。

本文件主要起草人：吴东亚、李崇、张兰兰、蔡志森、尹春雷、周竞涛、刘继红、王明微、李建峰、韦莎、李瑞琪、桑国彪、刘俊、王百灵、李海滨、龚美芳、黄佩芸、闫建国、金立军、尹东范、郭华忠、樊德龙、王德友、周立武、何海鸥、李柏华、彭涛、时桂刚、付春晖、袁小丰。

# 智能制造 个性化定制 能力成熟度模型

## 1 范围

本文件规定了个性化定制的能力成熟度模型。

本文件适用于对制造企业个性化定制能力的成熟度进行评价。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 个性化定制 customization

组织源于客户的个性化需求,对产品生存周期、系统层级中一个或多个环节进行重构,在成本、质量、交付周期、生产效率、法律法规等约束下,通过规模化生产方式满足客户个性化需求的一种生产服务模式。

### 3.2

#### 能力成熟度模型 capability maturity model

对一个组织的能力成熟度进行度量的模型,包括一系列代表能力和进展的特征、属性、指示或者模式。

注:能力成熟度模型为组织衡量其当前的实践、流程、方法的能力水平提供参考基准,并设置明确的提升目标。

[来源:GB/T 37988—2019,3.7,有修改]

### 3.3

#### 过程域 process area

利用输入实现预期结果的相互关联或相互影响的一组活动。

注:此定义与质量管理体系术语过程的定义相同。本文件使用过程域称呼作为能力成熟度模型组成部分的过程。

### 3.4

#### 实践 practice

能力成熟度模型中的一种组成部分,泛指过程域中的活动、作业或子过程等。

注:在描述能力成熟度模型时,本文件可能使用术语“活动”和“实践”表述某种行为。

### 3.5

#### 基本实践 basic practice

为保证企业生产经营活动正常进行,从企业基本能力的角度开展个性化定制评价的实践。

注:主要包括企业的组织管理、资源管理和生产保障。

### 3.6

#### 通用实践 general practice

企业在满足客户个性化定制需求的过程中,贯穿于产品全生存周期的各类实践。

注:这些实践的水平直接影响个性化定制的能力成熟度。