



中华人民共和国国家标准

GB/T 24661.3—2009

第三方电子商务服务平台 服务及服务等级划分规范 第3部分：现代物流服务平台

Specifications for service and service level classification of third-party
e-commerce service platform—
Part 3: Modern logistics service platform

2009-11-15 发布

2010-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 平台服务规范	1
4.1 平台服务环境	1
4.2 平台服务内容及要求	2
5 平台服务等级划分规范	5
5.1 平台服务等级划分原则	5
5.2 平台服务等级划分方法	5
附录 A (资料性附录) 现代物流服务平台服务能力等级划分示例	7
参考文献	9

前 言

GB/T 24661《第三方电子商务服务平台服务及服务等级划分规范》目前分为三部分：

——第 1 部分：总则；

——第 2 部分：企业间(B2B)、企业与消费者间(B2C)电子商务服务平台；

——第 3 部分：现代物流服务平台。

将来还可能增加新的部分。

本部分为 GB/T 24661 的第 3 部分。

本部分的附录 A 为资料性附录。

本部分由全国电子业务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本部分起草单位：中国标准化研究院、北京网路畅想科技发展有限公司、中国外运股份有限公司、中国电子商务协会、中国物品编码中心、大连口岸物流网有限公司。

本部分主要起草人：章建方、张铎、马建红、孙佐、刘颖、胡涵景、隋媛、陈继军、李素彩、陈震、孙海涛。

引 言

第三方电子商务服务平台是基于通信技术和信息技术而搭建的虚拟交易市场,由供需双方之外的第三方为供需交易双方提供各类综合性或专业性电子商务服务的平台。第三方电子商务服务平台能够提供多种标准接口,将各类服务集成起来,且能够转换多种类型数据。

现代物流服务平台是由平台运营商将支付工具等支撑服务提供商、物流业务服务提供商等提供的服务集成在平台中,统一对外提供给用户使用。

平台服务规范编制遵循以下原则:

- a) 重点关注与平台服务有关的服务环境、平台所提供的服务内容;
- b) 重点关注平台所提供的服务内容,而不关注服务提供者的规模大小;
- c) 平台有关服务过程等将在本标准的后续版本中进行补充。

第三方电子商务服务平台 服务及服务等级划分规范

第3部分：现代物流服务平台

1 范围

GB/T 24661 的本部分规定了第三方电子商务服务平台中现代物流服务平台(以下简称平台)的服务环境、服务内容、服务要求以及服务能力等级划分原则与方法等。

本部分适用于现代物流服务平台的建设、运营和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 24661 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB/T 18811—2002 电子商务基本术语

GB/T 22239—2008 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本部分。

3.1

物流 **logistics**

物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要,将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

[GB/T 18354—2006,定义 2.2]

3.2

物流企业 **logistics enterprise**

从事物流基本功能范围内的物流业务设计及系统运作,具有与自身业务相适应的信息管理系统,实行独立核算、独立承担民事责任的经济组织。

[GB/T 18354—2006,定义 2.16]

3.3

现代物流服务平台 **modern logistics service platform**

基于通信技术和信息技术,提供与物流过程相关的各类综合性或专业性服务的平台。其中,服务包括技术服务、信息服务、交易服务、物流业务服务,以及用户服务。

4 平台服务规范

4.1 平台服务环境

4.1.1 服务环境框架

服务使用者根据自身业务需求向平台发送服务请求,平台接收服务请求后进行相应处理,并调用服