



中华人民共和国国家标准

GB/T 37919—2019

电子商务产品执法查处取证规则

Identificating and treating rules for law enforcement of
electronic commerce products

2019-08-30 发布

2020-03-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	3
5 工作流程	3
5.1 电子商务产品执法查处取证流程图	3
5.2 线索处置	4
5.3 立案	4
5.4 执法调查取证	4
5.5 证据验证与研判	7
附录 A (规范性附录) 执法取证查处规范表格	10
参考文献	12

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)提出并归口。

本标准起草单位:中国检验检疫科学研究院、中国标准化研究院、厦门美亚柏科信息股份有限公司、北京万诚信用评价有限公司、杭州国家电子商务产品质量监测处置中心。

本标准主要起草人:江丽、孙新召、刘彩虹、许应成、杨跃翔、李莹、李亚、仲丽华、马超英、叶凯。

电子商务产品执法查处取证规则

1 范围

本标准规定了电子商务产品执法查处中电子数据、实物等取证标准的基本原则和 workflows 等。
本标准适用于电子商务产品执法查处的取证工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 35408—2017 电子商务质量管理 术语

3 术语和定义

GB/T 35408—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电子商务 electronic commerce

通过信息网络进行产品和服务交易的经营活动。

[GB/T 35408-2017, 定义 2.1.1]

3.2

电子商务平台 electronic commerce platform

在电子商务中为交易双方或者多方提供网页空间、虚拟经营场所、交易及交易撮合、信息发布、资金支付等部分或全部服务的信息网络系统。

示例: 第三方电子商务平台、自营电子商务平台。

[GB/T 35408—2017, 定义 2.1.2]

3.3

电子商务经营者 electronic commerce service provider

在电子商务平台中,向顾客提供产品和服务的组织或个人。

注: 包括商户、配送服务商和支付服务商等。

[GB/T 35408—2017, 定义 2.1.7]

3.4

电子商务产品 electronic commerce product

通过电子商务平台(3.2)进行交易的产品。

3.5

存储介质 storage medium

具备数据信息存储功能的电子设备、硬盘、光盘、U 盘、记忆棒、存储卡、存储芯片等载体。

3.6

完整性校验值 integrity check value

为防止电子数据被篡改或者破坏,使用散列算法等特定算法对电子数据进行计算,得出的用于校验