

ICS 03.080.10  
A 10  
备案号:26693—2009

**SB**

# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10531—2009

---

## 火锅企业经营服务规范

Hot-pot enterprise criterion of management and service

2009-09-28 发布

2010-03-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义、标识 .....	1
4 基本要求 .....	1
5 运营及管理 .....	2
6 火锅示范企业制度 .....	3
附录 A (资料性附录) 火锅示范企业制度 .....	4
附录 B (资料性附录) 火锅示范企业标识 .....	5

## 前 言

本标准的附录 A 和附录 B 为资料性附录。

本标准由中华人民共和国商务部提出。

本标准由全国饮食服务业标准化技术委员会归口。

本标准主要由中国饭店协会、内蒙古小尾羊餐饮连锁股份有限公司起草。

本标准主要起草人：韩明、陈新华、余佳荣、雷宏、张景富、张宪红。

# 火锅企业经营服务规范

## 1 范围

本标准规定了火锅企业的术语和定义、标识,餐饮业火锅企业经营服务的基本要求和运营、管理要求,给出了火锅示范企业需具备的条件及管理原则。

本标准适用于经营餐饮的火锅企业。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB 2760 食品添加剂使用卫生标准

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准

《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》 卫生部颁布

《餐饮业食品索证管理规定》 卫生部颁布

《商业特许经营管理条例》 国务院令 485 号

## 3 术语和定义、标识

### 3.1 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

#### 3.1.1

**火锅企业 hot-pot enterprise**

以经营火锅为主、为消费者提供就餐场所和消费服务的餐饮企业。

### 3.2 标识

用“专用标识”(参见附录 B)作为火锅示范企业的标识,悬挂于企业的醒目位置。

## 4 基本要求

### 4.1 经营要求

4.1.1 火锅企业的经营服务项目应符合国家、地方的有关法律法规规定。

4.1.2 应按规定办理相关证照,并根据要求悬挂于店内。

4.1.3 企业应明示服务项目,做到明码标价。

4.1.4 企业应制定相关管理制度和操作流程标准,并严格执行。

### 4.2 环保要求

4.2.1 应有符合环境保护要求的排污、消烟、消音、除尘设施和垃圾存放设备,安装与经营面积、空间高度相匹配的排透风系统。

4.2.2 应使用符合环境保护要求的材料。

4.2.3 企业污染物排放应达到国家及地方相关标准。

### 4.3 消防要求

4.3.1 经营服务人员应掌握消防安全知识。店内应配备消防安全管理员。