



中华人民共和国国家标准

GB 5296.1—1997

消费品使用说明 总 则

Instructions for use of products of consumer interest—
General principles

1997-07-07 发布

1998-01-01 实施

国家技术监督局 发布

目 次

前言	I
ISO/IEC 前言	II
ISO/IEC 引言	III
1 范围	1
2 引用标准	1
3 定义	1
4 总则	2
5 标准条文	2
6 位置和方式	2
7 在销售点提供信息	3
8 使用说明书的编制	3
8.1 总则	3
8.2 易读	3
8.3 颜色	4
8.4 表述原则	4
8.5 技术术语的表述和使用	4
8.6 语言	5
8.7 图示	5
8.8 图形符号	5
8.9 表格	5
8.10 操作程序图	6
8.11 目次(索引表)	6
8.12 故障的判断、检查、修理	6
9 安全警告	6
10 标准化的用语和标志	6
11 视听信号	6
12 使用说明书的耐久性	7
附录 A(提示的附录) 使用说明书的评定	8

前 言

本标准是依据国际标准化组织和国际电工委员会 ISO/IEC 第 37 号指南对 GB 5296.1—85 进行修订的。

不论是我国还是国际范围内十多年来在消费品使用说明标准化方面,都有很大进展,取得了很多新的经验,尤其是我国的市场经济发展对此提出了更加突出和紧迫的要求。因此,在 GB 5296.1—85 原有内容的基础上吸收了 ISO/IEC 第 37 号指南 1995 年版本的新内容。GB 5296.1—85 的内容主要是依据 ISO/IEC 第 37 号指南 1983 年版本制定的。此次修订为了与国际接轨,ISO/IEC 第 37 号指南中凡是适合我国情况的内容都予采用。这样该标准增加了许多新内容。根据 GB/T 1.1—1993《标准化工作导则

第 1 单元:标准的起草与表述规则 第 1 部分:标准编写的基本规定》的规定,本标准采用了 ISO/IEC 第 37 号指南的原有结构、层次划分(包括国际引言及第 1 章),以方便使用。

附录 A 使用说明的评定是提示的附录。

本标准由中国标准化与信息分类编码研究所提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化与信息分类编码研究所、国家进出口商品检验局、中国德力西集团公司。

本标准起草人:丁东江、王征、逢征虎、毛婕、裴山、陈恩德。

本标准于 1985 年首次发布,1997 年首次修订。

本标准从 1998 年 1 月 1 日起实施。

本标准自实施之日起代替 GB 5296.1—85。

ISO/IEC 前言

国际标准化组织(ISO)和国际电工委员会(IEC)在世界范围内形成了共同的标准化体系。

作为 ISO 和 IEC 成员的国家标准化机构,通过各自组织建立的处理不同业务范围技术问题的技术委员会参与国际标准的制定。ISO 和 IEC 技术委员会在共同感兴趣的领域进行合作。与 ISO 和 IEC 有联系的其他政府性或非政府性国际组织也参与有关工作。

ISO/IEC 第 37 号指南已由 ISO 消费者政策委员会(COPOLCO)起草,并由 IEC 国家委员会和 ISO 成员团体批准。

1983 年第 1 版的 37 号指南作废,现由第 2 版取代。

指南附录 A 是提示性的。

ISO/IEC 引言

0.1 使用说明是向使用者传达如何正确、安全使用产品的信息工具。它可以用文件、词语、标牌、符号、图表、图示以及听觉或视觉信息、采取单独或组合的方法使用。它们可以用于产品上、包装上,也可作为随同资料。如,活页资料、手册、录音带、录像带以及计算机用资料交付。

0.2 一般性指南不能提供包括各种情况的全面信息。因此,本指南对各种使用说明的起草和表述,规定了基本原则和详细具体要求,以对所有有关各方都给予指导,这对于消费品的最终使用者是必要和有帮助的。对使用说明的实用性评定的介绍,包括在提示性附录中。

0.3 本指南可以与特定产品标准的要求一起使用,没有这样的标准时,可以与类似产品标准的有关要求一起使用。

中华人民共和国国家标准

消费品使用说明 总 则

GB 5296.1—1997

代替 GB 5296.1—85

Instructions for use of products of consumer interest—
General principles

1 范围

1.1 本标准规定了消费品使用说明的编制原则并给出了建议。它用于

- 产品设计者、生产者、技术文件起草者或此类说明的其他编制者；
- 制定消费品标准的技术委员会或组织。

1.2 本标准的原则和详细建议应和特殊的产品或系列产品标准中使用说明的特殊要求同时使用。

1.3 本标准附有包括某些实用建议及推荐的评定方法的提示的附录(见附录 A),作为评价使用说明质量应遵循的共同依据。

该附录主要供从事评定工作的研究者和专家使用。它对于 1.1 条提到的标准使用对象可能也有帮助。

2 引用标准

下列标准所包含的条文,通过在本标准中引用而构成本标准的条文。本标准出版时,所示版本均为有效。所有标准都会被修订,使用本标准的各方应探讨使用下列标准最新版本的可能性。

- GB 2893—82 安全色
- GB 5465.2—85 电气设备用图形符号
- GB 7093.1—86 图形符号表示规则 总则
- GB 7291—87 与消费者有关图形符号的一般要求
- GB 10001—94 公共信息标志用图形符号
- GB 16273.1—1996 设备用图形符号 通用符号

3 定义

本标准采用下列定义。

3.1 消费者 customer

为满足个人或家庭的生活需要而购买、使用商品或接受服务的个体社会成员。

3.2 使用说明 instruction for use

是向使用者传达如何正确、安全使用产品的信息工具。它通常以使用说明书、标签、标志等形式表达。它可以用文件、词语、标牌、符号、图表、图示以及听觉或视觉信息,采取单独或组合的方法使用。它们可以用于产品上、包装上,也可作为随同资料。如,活页资料、手册、录音带、录像带以及计算机用资料交付。