

ICS 35.080
L 77



中华人民共和国国家标准

GB/T 29264—2012

信息技术服务 分类与代码

Information technology service—Classification and code

2012-12-31 发布

2013-06-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 分类原则	2
4 信息技术服务分类与代码表	2
附录 A (资料性附录) 本标准与 GB/T 4754—2011 的对照表	7
参考文献	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、广州赛宝认证中心服务有限公司、山东浪潮齐鲁软件产业股份有限公司、太极计算机股份有限公司、神州数码系统集成服务有限公司、北京荣之联科技股份有限公司、广州南天电脑系统有限公司、北京银信长远科技股份有限公司、北京华胜天成科技股份有限公司、北京护航科技有限公司、成都信息化技术应用发展中心。

本标准主要起草人:王志鹏、周平、卢列文、李新、徐燕、尹正茹、潘纯峰、谢冬梅、石炎军、李尧、胡贡政、王鲜宽、江佳里、郑菲、于秀明、但强。

本标准参与起草单位:上海宝信软件股份有限公司、河北省电子信息产品监督检验所、武汉矽感科技有限公司、北京斯福泰克科技股份有限公司、上海翰纬信息管理咨询有限公司、北京慧点科技开发有限公司、广州数控设备有限公司、北京华深慧正系统工程技术有限公司、武汉太阳花网络安全维护有限公司、东软集团股份有限公司、启明星信息技术股份有限公司、苏州软件评测有限公司、北京中软国际信息技术有限公司、江苏润和软件股份有限公司、中科院新疆理化技术研究所、北京信城通数码科技有限公司、同方股份有限公司、北京软件行业协会、用友软件股份有限公司、成都勤智数码科技有限公司、快威科技集团有限公司、大连华信计算机股份有限公司、深圳市中域通计算机服务外包有限公司、北京数字证书认证中心有限公司、海辉软件大连有限公司、曙光信息产业(北京)有限公司、中金数据系统有限公司、北京立思辰科技股份有限公司、山东旅科信息有限公司、南京中兴软创科技股份有限公司、东华软件股份公司、首都信息发展股份有限公司、大连软件行业协会、上海市企业信息化促进中心、北京和源沐泽科技发展有限公司、大连口岸物流科技有限公司、广州市金禧信息技术服务有限公司、上海天玑科技股份有限公司、广州越维信息科技有限公司、博彦科技(北京)有限公司、北京中油瑞飞信息技术有限责任公司、万达信息股份有限公司、广州新鼎典信息技术服务有限公司、方正国际软件有限公司、北京中科金财科技股份有限公司、沈阳荣科科技工程有限公司、广州市金税信息系统集成有限公司、思创数码科技股份有限公司、北京紫光华宇软件股份有限公司、上海计算机软件技术开发中心、福建星网锐捷网络有限公司、南京擎天科技有限公司、广西壮族自治区计算中心、南宁海蓝数据有限公司、新疆天择数码科技有限责任公司、福建长威网络科技有限公司、山东标准化研究院、新疆航天信息有限公司、上海二零卫士信息安全有限公司、中国软件行业协会系统与软件过程改进分会、山东泰盈科技有限公司、辽宁立科信息工程有限公司、北京华力中电科技发展有限公司、山东省计算中心、重庆南华中天信息技术有限公司。

信息技术服务 分类与代码

1 范围

本标准规定了信息技术服务的分类与代码,是信息技术服务分类、管理和编目的准则。

本标准适用于信息技术服务的信息管理及信息交换,供科研、规划等工作使用。

本标准不适用于电信业务的分类、管理和编目。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

信息技术服务 **information technology service**

供方为需方提供开发、应用信息技术的服务,以及供方以信息技术为手段提供支持需方业务活动的服务。

注1:常见服务内容包括软件服务、硬件服务及其他相关的服务;

注2:常见服务形态有信息技术咨询服务、设计与开发服务、信息系统集成实施服务、运行维护服务、数据处理和存储服务、运营服务、数字内容服务、呼叫中心服务及其他信息技术服务。

2.2

信息系统集成实施服务 **integration implementation service**

通过结构化的综合布线系统、计算机网络技术和软件技术,将各个分离的设备、功能和信息等集成到相互关联的、统一和协调的系统之中的服务。

2.3

运行维护服务 **operation maintenance service**

采用信息技术手段及方法,依据需方提出的服务级别要求,对其信息系统的基础环境、硬件、软件及安全等提供的各种技术支持和管理服务。

2.4

运营服务 **operation service**

根据需方的需求提供租用软件应用系统、业务支撑平台、信息系统基础设施等的部分或全部功能的服务。

注:多数情况下,运行维护和运营是同时存在的两个活动,同一信息技术服务供方可同时提供运行维护服务和运营服务。

2.5

信息技术服务管理 **information technology service management**

为满足业务需求对信息技术服务进行的管理。

2.6

信息技术治理 **information technology governance**

专注于信息技术体系及其绩效和风险管理的一组治理规则,由领导关系、组织结构和过程组成,以确保信息技术能够支撑组织的战略目标。