



团 体 标 准

T/CACEM 38—2024

交通企业标准化工作指南

Guidelines for standardization of transportation enterprises

2024-01-01 发布

2024-01-01 实施

中国交通企业管理协会 发 布
中 国 标 准 出 版 社 出 版

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 交通企业标准化工作机制 1

 4.1 交通企业标准化工作任务 1

 4.2 交通企业标准化工作策划 2

 4.3 组织结构、职责、标准化人员能力、培训 2

5 交通企业标准体系建设 4

 5.1 标准体系建立 4

 5.2 交通企业标准制定与实施 16

6 交通企业标准化管理 18

 6.1 企业标准化管理文件 18

 6.2 参与标准化活动 18

 6.3 标准信息管理 19

7 评价改进与创新 20

 7.1 评价 20

 7.2 改进 20

 7.3 创新 20

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国交通企业管理协会提出并归口。

本文件起草单位：中国交通企业管理协会标准化工作委员会、北京公交集团、山东省港口集团有限公司、江西省交通投资集团有限责任公司、中交轨道运营公司、青岛城运控股集团有限公司、江苏宁杭高速公路有限公司、山东高速股份有限公司、山东高速潍坊发展有限公司、山西交通建设监理咨询集团有限公司、山东高速河南发展有限公司、青岛公控企业管理有限公司、北京中交远航认证有限公司。

本文件主要起草人：杨咏、周和华、张九青、戚俊丽、葛彦明、邢昌友、肖涛、彭爱红、马振兴、徐正祥、韩韞喆、罗剑、翁玉峰、李达威、武广传、邓媛娣、邵强、李超、张晓林、王荣豪、魏瑞芬、张中原、张义寿、王海萍、李晓亮、郝亚冰。

引 言

为贯彻落实《中华人民共和国标准化法》《国家标准化发展纲要》《深化标准化工作改革方案》《交通强国建设纲要》《关于促进团体标准规范优质发展的意见》《关于实施企业标准“领跑者”制度的意见》及交通运输部标准化发展有关要求，有效实施交通企业标准化工作，构建适应交通企业高质量发展的标准体系，推动落实标准“领跑者”制度，提升交通企业标准化治理能力，制定本文件。

交通企业标准化工作是按照交通运输发展需求，围绕标准化工作的全要素、全过程及其内在联系构建而成的科学有机整体，交通企业标准化工作为交通企业实现科学管理提供了系统方法和管理工具，企业标准体系的建立和运行是企业实现标准化管理的重要基础。

本文件遵循了 GB/T 15496《企业标准体系 要求》、GB/T 15497《企业标准体系 产品实现》、GB/T 15498《企业标准体系 基础保障》、GB/T 19273《企业标准化工作 评价与改进》、GB/T 24421《服务业组织标准化工作指南》(所有部分)、GB/T 35778《企业标准化工作 指南》的内容。

本文件是交通企业开展标准化工作的指南，与 T/CACEM 39—2024《交通企业标准化评价指南》配套使用。

交通企业标准化工作指南

1 范围

本文件确立了交通企业标准化工作机制,提供了交通企业标准体系建设、交通企业标准化管理、评价改进与创新的指南。

本文件适用于交通服务企业、交通产品制造企业和交通工程施工企业标准体系的建设和标准制定、实施、评价与改进。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 1.2 标准化工作导则 第2部分:以ISO/IEC标准化文件为基础的标准化文件起草规则
GB/T 15496 企业标准体系 要求
GB/T 15497 企业标准体系 产品实现
GB/T 15498 企业标准体系 基础保障
GB/T 20000.1 标准化工作指南 第1部分:标准化和相关活动的通用术语
GB/T 20001.10 标准编写规则 第10部分:产品标准
GB/T 24421(所有部分) 服务业组织标准化 工作指南
T/CACEM 39 交通企业标准化评价指南

3 术语和定义

GB/T 20000.1、GB/T 15496 界定的术语和定义适用于本文件。

4 交通企业标准化工作机制

4.1 交通企业标准化工作任务

交通企业标准化工作任务包括但不限于:

- 执行标准化法律、法规和标准化纲要、规划、政策;
- 制定和实施企业标准;
- 完善企业标准体系,引导员工自觉参与执行标准,对标准执行情况进行内部监督,持续改进标准的实施及相关标准化技术活动等;
- 建立健全标准化工作制度,配备专兼职标准化人员,在生产、经营和管理中推广应用标准化方法,开展标准化宣传培训,提升标准化能力;
- 实施和参与制定国家标准、交通行业标准、地方标准和团体标准,反馈标准实施信息;参与国际标准制定。