

ICS 03.080.99  
A 20



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 23794—2015  
代替 GB/T 23794—2009

---

## 企业信用评价指标

Index of enterprise credit evaluation

2015-09-21 发布

2016-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 23794—2009《企业信用评价指标体系分类及代码》。

本标准与 GB/T 23794—2009 的主要区别在于：企业信用评价指标的选取主要从企业守信意愿、能力和表现三个维度展开，在传统信用评价基础上，考虑了企业社会信用方面的评价指标。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信用标准化技术工作组提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、中大信(北京)信用评价中心有限公司、安徽省金屹电源科技有限公司、安徽龙庵电缆集团有限公司、嘉善县华友钮扣辅料厂、安徽亚路通车业有限公司、安徽省六安瓜片茶业股份有限公司、山东省企业信用与社会责任协会、安徽省标准化研究院、贵州省标准化研究院、山东省标准化研究院、国信联合(北京)认证中心。

本标准主要起草人：周莉、林竹盛、江洲、王飞、俞友金、李向华、杜鹃、高晓红、耿天霖、周烨、钱恒。

## 引 言

本标准以传统信用评价技术为基础,借鉴企业化管理、学习型组织管理、文化链管理等理论,结合我国国情实际,从价值观(Values,守信意愿),竞争力(Competitiveness,守信能力),社会责任(Social Responsibility,守信表现)三个维度建立企业信用评价指标。

# 企业信用评价指标

## 1 范围

本标准规定了企业信用评价指标体系建立的基本原则和指标内容。

本标准适用于企业开展自我信用评价,可作为第三方机构信用评价依据,其他相关评价活动也可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

## 3 术语和定义

GB/T 22117 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**企业信用评价 enterprise credit evaluation**

对企业履行社会承诺的意愿、能力和表现的评价活动。

## 4 基本原则

### 4.1 科学性

指标内容包括影响企业信用的主要因素,能够反映企业诚信状况。

### 4.2 合理性

指标之间有机配合,结构合理,避免重复和矛盾。

### 4.3 适用性

各项指标便于理解、采集和使用。

## 5 评价指标

### 5.1 总则

企业信用评价指标分为基本指标和专项指标。

指标选取时,可根据被评对象特征以及所掌握资源情况,在符合本标准基本原则的前提下,合理设置、调整或细化指标项。