



团 体 标 准

T/CMES 00005—2023

流动科技馆展览教育服务规范

Specification for exhibition education service of mobile
science and technology museum

2023-09-26 发布

2023-10-25 实施

中国机械工程学会 发 布
中国标准出版社 出 版

中国机械工程学会(英文简称 CMES)是具备开展国内、国际标准化活动资质的全国性社会团体。制定中国机械工程学会团体标准,以满足企业需要和市场需求,推动机械工业创新发展,是中国机械工程学会团体标准的工作内容之一。中国境内的团体和个人,均可提出制修订中国机械工程学会团体标准的建议并参与有关工作。

中国机械工程学会团体标准按《中国机械工程学会标准化管理办法》进行制定和管理。

中国机械工程学会团体标准草案经向社会公开征求意见,并得到参加审定会议的 3/4 以上的专家、成员的投票赞同,方可作为中国机械工程学会团体标准予以发布。

在本文件实施过程中,如发现需要修改或补充之处,请将意见和有关资料寄给中国机械工程学会,以便修订时参考。

本标准版权为中国机械工程学会所有。除了用于国家法律或事先得到中国机械工程学会正式许可外,不许以任何形式复制、传播该标准或用于其他商业目的。

中国机械工程学会地址:北京市海淀区首体南路 9 号主语国际 4 座 11 层

邮政编码:100048 电话:010-68799027 传真:010-68799050

网址:www.cmes.org 联系人:袁俊瑞 电子信箱:yuanjr@cmes.org

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 2

5 服务对象 2

6 服务资源 2

 6.1 服务设施与场地 2

 6.2 服务人员 2

 6.3 服务辅助资料 3

7 服务准备 3

 7.1 特征与需求分析 3

 7.2 服务方案确定 3

 7.3 人员培训 3

 7.4 志愿者管理 3

 7.5 服务宣传 3

8 服务实施 4

 8.1 布展 4

 8.2 教育服务 4

 8.3 维护 4

 8.4 撤展、包装和运输 4

9 评价与改进 4

 9.1 服务评价 4

 9.2 服务改进 5

参考文献..... 6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国科普服务标准化技术委员会(SAC/TC 568)提出。

本文件由中国机械工程学会归口。

本文件起草单位：合肥通用机械研究院有限公司、中国科学技术馆、安徽省科学技术馆、合肥市科技馆、合肥安达创展科技股份有限公司、合肥探奥自动化有限公司、上海智慧圆科普教育设备有限公司、九思教育科技有限公司、深圳市南天门网络信息有限公司、合肥迅大信息技术有限公司、合肥通用环境控制技术有限责任公司、江苏华辰教育设备有限公司。

本文件主要起草人：李春、洪先亮、龙金晶、李昱、方波、柏劲松、王家伟、吴少明、马世新、汤林、罗季峰、董旭民、韩权、刘国强、韩明、李小瓯、苒军、陶杰、马雪霁、张志勇。

流动科技馆展览教育服务规范

1 范围

本文件规定了流动科技馆展览教育服务的总体要求、服务对象、服务资源、服务准备、服务实施、评价与改进。

本文件适用于流动科技馆展览教育服务的组织、实施与评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 1589 汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值

GB/T 2893.5 图形符号 安全色和安全标志 第5部分:安全标志使用原则与要求

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南

GB/T 40248 人员密集场所消防安全管理

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

科普 science popularization

采取公众易于直观理解、接受、参与的方式,弘扬科学精神、普及科学知识、倡导科学方法、传播科学思想的活动。

[来源:GB/T 41132—2021,3.1]

3.2

流动科技馆 mobile science and technology museum

采用科技馆特色展教内容和形式,以模块化组合的科普展览和教育活动资源为载体,开展巡回展出的流动科普基础设施。

3.3

展览教育服务 exhibition education service

依托流动科技馆展览资源,在面向公众开放的公共场地,为基层公众提供的科普活动。

3.4

布展 arrange exhibition

展览前进行的布置展览施工工作,包括环境布展、电源及网络等设备接入、展品安装调试、环境营造等。