



中华人民共和国国家标准

GB/T 45158—2024

城市公共设施 适老化设施服务 要求与评价

Urban public facilities—Requirements and evaluation for aged-friendly
facilities service

2024-12-31 发布

2025-04-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 设施服务要求	2
5.1 出入口	2
5.2 人行道与非机动车道	2
5.3 地面铺装	2
5.4 人行过街	3
5.5 公交车站	3
5.6 停车设施	3
5.7 交通信号	4
5.8 照明设施	4
5.9 标识系统	4
5.10 信息发布系统	5
5.11 智慧多功能杆	5
5.12 电梯	5
5.13 休憩设施	5
5.14 健身设施	6
5.15 医疗急救设施	6
5.16 自助设施	6
5.17 公共卫生间	6
6 服务评价	7
6.1 一般要求	7
6.2 评价指标	7
6.3 评价方法	8
6.4 等级划分	8
附录 A (资料性) 社区场景下开展适老化评价的指标体系表示例	9
附录 B (资料性) 关于社区适老化设施和服务的用户满意度评价及调查问卷样式	14
参考文献	18

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国城市公共设施服务标准化技术委员会(SAC/TC 537)提出并归口。

本文件起草单位：绿建智慧科技(北京)有限公司、福州市规划设计研究院集团有限公司、中国建筑科学研究院有限公司、合肥工业大学设计院(集团)有限公司、安徽省城建设计研究总院股份有限公司、西安长安大学工程设计研究院有限公司、中国建筑第五工程局有限公司、北京市标准化研究院、湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司、广东建科创新技术研究院有限公司、北京市市政工程设计研究总院有限公司、首都经济贸易大学、中国电子工程设计院股份有限公司、中电投工程研究检测评定中心有限公司、安徽尚原规划咨询有限公司、新疆四方建筑设计院有限公司、中关村乐家智慧居住区产业技术联盟、北京标准化协会、四川省建筑设计研究院有限公司、天津市建筑设计研究院有限公司、中信建筑设计研究总院有限公司、通号智慧城市研究设计院有限公司、中煤科工重庆设计研究院(集团)有限公司、中国建筑西南设计研究院有限公司、重庆市设计院有限公司、深圳市兴海物联科技有限公司、厦门中福元建筑设计研究院有限公司、政通人和(上海)技术服务有限公司、攀枝花市中心医院、中建三局第一建设工程有限责任公司、华南理工大学建筑设计研究院有限公司、北京工业大学规划建筑设计院有限公司、中国科学院科技战略咨询研究院、天津仁爱学院、宜宾职业技术学院、北京中铁建建筑科技有限公司、中联西北工程设计研究院有限公司、中建八局第二建设有限公司、北京市建筑设计研究院股份有限公司、东南大学建筑设计研究院有限公司、广西壮族自治区城乡规划设计院、北京市海淀区四季青镇敬老院、北京市丰台区市场监督管理局、华东建筑设计研究院有限公司。

本文件主要起草人：姜莘、林功波、周海珠、毛振海、刘知羽、程堂明、侯全华、蒋琪、郭淑霞、蓝俞静、裴钰、胡清波、伍励、张凯、姚翠友、马奕芳、张永刚、刘源、李洪鹏、杜传金、谭美花、郑巧英、谭军、朱飞、柴铁锋、朱铁麟、陆晓明、罗静、李英军、刘艺、褚冬竹、周健龙、陈毅强、张国义、卢凯、蒋伟、韩涵、尹立、曹洲、邓孟仁、张健、张铁斌、王福松、王大卫、徐静、孙翊、田川、李亮、尚曦沐、张彤阳、井晓鹏、陈孟鸿、徐蓉、肖晓萍、范华、陈学、孙吉强、任子豪、洪文化、李林、文祝、杨子江、郭岭、吴鑫森、李兆云、刘宜丰、王浩宇、徐克翔、简晓慧、韩洋、姚激、董荫。

引 言

适老化设施是老年友好型社会的基础设施,是为适应老年人的生理、心理和行为特点,对老年人活动需求提供方便各类公共设施的总称。其内涵是符合适老化理念,适应老年人身体健康、精神需求和社交互动等特征的城市公共空间、城市服务设施、社区服务设施、居住环境等新建、改建和扩建设施。

适老化设施服务以满足老年人在安全、健康、医疗、舒适、便利、可达、智能、绿色、社交等方面的需求为出发点,从设施的适老化、满意度、设施完好率等方面完善服务内容。

本文件的制定有助于落实积极应对人口老龄化国家战略,加强新时代老龄工作,提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感,构建老年友好型社会,促进银发经济发展,增进老年福祉。

城市公共设施 适老化设施服务 要求与评价

1 范围

本文件规定了城市公共设施中适老化设施服务的基本要求、设施服务要求和服务评价。

本文件适用于城市公共设施中适老化设施服务的要求和评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 40994 智慧城市 智慧多功能杆 服务功能与运行管理规范

GB/T 42824 应急照明

GB 50763 无障碍设计规范

GB 55019 建筑与市政工程无障碍通用规范

CJJ 69 城市人行天桥与人行地道技术规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

适老化设施 aged-friendly facilities

适应老年人的生理、心理和行为特点,为老年人活动需求提供方便各类公共设施的总称。

4 基本要求

4.1 适老化设施应适应老年人的生理、心理和行为特点,符合老年人感觉器官功能下降、神经运动机能缓慢、认知能力下降、心理孤独和依赖、步行能力下降等特征的能效学需求。

4.2 适老化设施应选用满足绿色、节能、环保要求的材料和设备。

4.3 适老化设施服务要求应遵循安全性、适用性、实用性、便利性、社会性、合理性、舒适性和前瞻性原则,兼顾经济、绿色和美观,并与周边环境相协调。

4.4 适老化设施服务评价应基于老年人的实际需求,遵循全面客观、公平公正等评价原则,对服务质量进行评价。进行具体评价时,可结合地区及场景实际情况设置具体指标,并按照具体情况设定评价等级。