



中华人民共和国国家标准

GB/T 19000.2—1998
idt ISO 9000-2:1997

质量管理和质量保证标准 第2部分:GB/T 19001、GB/T 19002 和 GB/T 19003 实施通用指南

Quality management and quality assurance standards—
Part 2: Generic guidelines for the application of
GB/T 19001, GB/T 19002 and GB/T 19003

1998-11-13 发布

1999-05-01 实施

国家质量技术监督局 发布

目 次

前言	I
ISO 前言	II
ISO 引言	III
1 范围	1
2 引用标准	1
3 定义	1
4 质量体系要求	2
4.1 管理职责	2
4.2 质量体系	3
4.3 合同评审	4
4.4 设计控制	4
4.5 文件和资料控制	7
4.6 采购	8
4.7 顾客提供产品的控制	9
4.8 产品标识和可追溯性	9
4.9 过程控制.....	10
4.10 检验和试验	10
4.11 检验、测量和试验设备的控制.....	11
4.12 检验和试验状态	11
4.13 不合格品的控制	12
4.14 纠正和预防措施	12
4.15 搬运、贮存、包装、防护和交付.....	13
4.16 质量记录的控制	14
4.17 内部质量审核	15
4.18 培训	15
4.19 服务	15
4.20 统计技术	16
附录 A(提示的附录) 参考文献	17

前 言

本标准等同采用国际标准 ISO 9000-2:1997《质量管理和质量保证标准 第2部分:ISO 9001、ISO 9002 和 ISO 9003 实施通用指南》。

本标准是 GB/T 19000 族标准的组成部分,并与其保持一致。

本标准对 GB/T 19000.2—1994(idt ISO 9000-2:1993)作了技术性修订,并取代该版本。

本标准的附录 A 是提示的附录。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(CSBTS/TC151)提出并归口。

本标准由中国标准化与信息分类编码研究所负责起草。

本标准主要起草单位:中国标准化与信息分类编码研究所、中国新时代质量体系认证中心、国家科委核安全中心、北京理工大学、中国航天工业总公司七〇八研究所。

本标准主要起草人:谷艳君、李仁良、徐有刚、曹纯、王瑞平、严圣武、曹秀玲。

ISO 前言

ISO(国际标准化组织)是由各国标准化团体(ISO 成员团体)组成的世界性的联合会。制定国际标准的工作通常由 ISO 的技术委员会完成。各成员团体若对某技术委员会确立的项目感兴趣,均有权参加该委员会的工作。与 ISO 保持联系的各国际组织(官方的或非官方的)也可参加有关工作。在电工技术标准化方面,ISO 与国际电工委员会(IEC)保持密切合作关系。

由技术委员会通过的国际标准草案提交各成员团体表决。国际标准草案需取得至少 75%参加表决的成员团体的同意,才能作为国际标准正式发布。

国际标准 ISO 9000-2 是由 ISO/TC176/SC2 国际标准化组织质量管理 and 质量保证技术委员会质量体系分委员会制定的。

ISO 9000-2 第二版(本版本)对第一版作了技术性修订,取代第一版(ISO 9000-2:1993)

ISO 9000 的总题目是《质量管理和质量保证标准》,包括下列部分:

- 第 1 部分:选择和使用指南
- 第 2 部分:ISO 9001、ISO 9002 和 ISO 9003 实施通用指南
- 第 3 部分:ISO 9001 在软件开发、应用和维护中的应用指南
- 第 4 部分:可信性管理指南

本标准的附录 A 仅供参考。

ISO 引言

本标准提供了 GB/T 19001、GB/T 19002 和 GB/T 19003 的实施指南。本标准采用与 GB/T 19001、GB/T 19002 和 GB/T 19003 相同的条款结构,以便对照。

一般来说,质量保证所要求的质量体系要素和程序的数量与范围,在 GB/T 19001 中最大,在 GB/T 19003 中最小。本标准各条款的应用都应 与模式标准(即 GB/T 19001、GB/T 19002 或 GB/T 19003)中相应条款的范围和要求保持一致。适当的证实内容和证实程度应参照 GB/T 19000.1 中第 8.3 条所给出的指南。

GB/T 19000.1 提供了 GB/T 19000 系列标准的概貌,并解释了如何使用这些标准。GB/T 19004.1 提供了设计和建立质量管理体系的指南。

本标准不重复其他指南标准,如在 GB/T 19000.1、GB/T 19000.3、GB/T 19004.1 和 GB/T 19004.2 中为使用者提供的指南。

中华人民共和国国家标准

质量管理和质量保证标准

第2部分:GB/T 19001、GB/T 19002 和 GB/T 19003 实施通用指南

GB/T 19000.2—1998
idt ISO 9000-2:1997

代替 GB/T 19000.2—1994

Quality management and quality assurance standards—
Part 2: Generic guidelines for the application of
GB/T 19001, GB/T 19002 and GB/T 19003

1 范围

本标准提供了 GB/T 19001、GB/T 19002 和 GB/T 19003(1994 修订版)的实施指南。

本标准不是对 GB/T 19001、GB/T 19002 或 GB/T 19003 的要求作增加或修改。如果本标准的阐述与 GB/T 19001、GB/T 19002 或 GB/T 19003 的阐述有冲突,则应优先考虑 GB/T 19001、GB/T 19002 或 GB/T 19003 的正文内容。本标准的要求并不降低 GB/T 19001、GB/T 19002 和 GB/T 19003 标准的要求。

本标准为以下用户提供指南:

- a) 应用 GB/T 19001、GB/T 19002 或 GB/T 19003 的供方;
- b) 顾客和第三方。

2 引用标准

下列标准所包含的条文,通过在本标准中引用而构成为本标准的条文。本标准出版时,所示版本均为有效。所有标准都会被修订,使用本标准的各方应探讨使用下列标准最新版本的可能性。

GB/T 6583—1994 质量管理和质量保证 术语(idt ISO 8402:1994)

GB/T 19001—1994 质量体系 设计、开发、生产、安装和服务的质量保证模式(idt ISO 9001:1994)

GB/T 19002—1994 质量体系 生产、安装和服务的质量保证模式(idt ISO 9002:1994)

GB/T 19003—1994 质量体系 最终检验和试验的质量保证模式(idt ISO 9003:1994)

3 定义

本标准采用 GB/T 6583 的定义及下述定义。

3.1 合同 contract

供方和顾客之间以任何方式传递的、双方同意的要求。[GB/T 19001—1994 中 3.3]

3.2 产品 product

活动或过程的结果。

注

1 产品可以包括服务、硬件、流程性材料、软件或它们的组合。

2 产品可以有形的(如组件或流程性材料),也可以是无形的(如知识或概念)或是它们的组合。