



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 10001.3—2021  
代替 GB/T 10001.3—2011

---

## 公共信息图形符号 第 3 部分：客运货运符号

Public information graphical symbols—  
Part 3: Symbols for passenger and cargo transport

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

GB/T 10001《公共信息图形符号》按照应用的领域分为通用符号和特定领域的符号,拟分为以下部分:

- 第 1 部分:通用符号;
- 第 2 部分:旅游休闲符号;
- 第 3 部分:客运货运符号;
- 第 4 部分:运动健身符号;
- 第 5 部分:购物符号;
- 第 6 部分:医疗保健符号;
- 第 7 部分:办公教学符号;
- 第 8 部分:行为指示符号;
- 第 9 部分:无障碍设施符号;
- 第 10 部分:通用符号要素。

本部分为 GB/T 10001 的第 3 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第 1 部分:标准的结构和编写》给出的规则起草。

本部分代替 GB/T 10001.3—2011《标志用公共信息图形符号 第 3 部分:客运货运符号》,与 GB/T 10001.3—2011 相比,主要技术变化如下:

- a) 增加图形符号 16 个,其中新图形符号 12 个:城市轨道交通、快速公交、机场巴士、摆渡车、网络约车、大客车停车场、小客车停车场、列车中转联程、退税、行李打包、制证、急客通道;从 GB/T 10001.1—2012 移至本部分的图形符号 4 个:停车场、室内停车场、自行车停放处、加油站;
- b) 修改图形符号 45 个:直升机、轮船、客渡、车渡、车客渡/滚装船、高速船、高速列车、长途汽车、自行车租赁、飞机售票、轮船售票、火车售票、汽车售票、航班中转联程、中转签证、行李手推车、行李检查、行李托运、行李提取、行李查询、母婴室等候室、头等舱/软席等候室、老人专座、带小孩乘客专座、伤病人员专座、孕妇专座、软座、开门装置、服务人员、货运、货物检查、货物交运、货物提取、货物查询、航空货运、水路货运、铁路货运、公路货运、货区、雨篷、仓库、整车、集装箱、集装箱货区、散堆装货区;
- c) 删除或移至其他部分图形符号 10 个,其中删除图形符号 4 个:轻轨列车、城际列车、小容量空中缆车、下车按钮;拟移至 GB/T 10001.1 图形符号 4 个:刷卡、自动步道、自助行李寄存、安全检查;拟移至 GB/T 10001.8 图形符号 2 个:请勿向窗外扔东西、请勿开窗。

本部分由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本部分起草单位:中国标准化研究院、国家铁路局、交通运输部、中国人民大学、北京市交通委员会、中国航天标准化研究所、中国家用电器研究院。

本部分主要起草人:张亮、白殿一、安姚舜、陈滋顶、冯立光、安小芬、诸一维、杨柞年、邹传瑜、陈永权。

本部分 2004 年首次发布时,将 GB 7058—1986《铁路客运服务图形标志》的内容并入,2011 年为第一次修订,本次为第二次修订。

# 公共信息图形符号

## 第3部分：客运货运符号

### 1 范围

GB/T 10001 的本部分界定了客运与货运服务方面的公共信息图形符号(以下简称图形符号),给出了图形符号的含义及说明,并规定了图形符号的应用要求。

本部分适用于飞机场、火车站、汽车站、港口、城市轨道交通车站等客运货运场所及相关设施,具体用于公共信息导向系统中的位置标志、导向标志、信息索引标志、平面示意图、街区导向图、便携印刷品及其他信息载体中的导向要素的设计。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001(所有部分) 公共信息图形符号

GB/T 15565 图形符号 术语

GB/T 16900.2 图形符号表示规则 第2部分:理解度测试方法

GB/T 16903 标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求

GB/T 16903.3 标志用图形符号表示规则 第3部分:感知性测试方法

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求

### 3 术语和定义

GB/T 15565 界定的术语和定义适用于本文件。

### 4 图形符号

客运货运符号及其含义和说明见表1。

### 5 应用

5.1 本部分应与 GB/T 10001.1 和 GB/T 10001.9 配合使用。应用时,如还需使用其他图形符号,应从 GB/T 10001 的其余部分中选取。

5.2 如需设计新的图形符号,应按照 GB/T 16903 的要求进行设计,并宜按照 GB/T 16900.2 和 GB/T 16903.3<sup>1)</sup> 的规定进行测试。

5.3 表1 图形符号栏中的角标不构成图形符号的组成部分,仅为界定符号区域的依据。在设计导向要素时,应对表1 中的图形符号(包括角标)进行等比例放大或缩小,并以角标为依据确定图形符号的位

1) 该标准拟被修订并重新编号为 GB/T 16900.3。