

ICS 03.100.01
A 10
备案号:52340—2016



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11141—2015

餐饮企业连锁经营规范

Specification of chain business management for catering enterprises

2015-11-09 发布

2016-09-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
5 食品采购及加工配送中心	2
6 规章制度	2
7 连锁运营系统	3
8 餐饮连锁支持	3

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：中国烹饪协会、北京赐香缘餐饮管理有限公司、广州市绿茵阁餐饮连锁有限公司。

本标准主要起草人：冯恩援、李亚光、许云飞、史涛、陈崇金、冯炳钊、马彦华、程小敏。

餐饮企业连锁经营规范

1 范围

本标准规定了餐饮连锁企业经营的基本要求及食品加工与配送中心、连锁运营、餐饮连锁支持等方面的要求。

本标准适用于餐饮连锁的经营与管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 14881 食品企业通用卫生规范

GB/T 27306 食品安全管理体系 餐饮企业要求

SB/T 10426 餐饮企业经营规范

餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范(卫监督发〔2005〕260号)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

餐饮连锁经营 chain catering enterprise

经营同类餐饮产品或服务,使用统一商号的若干门店,在同一总部的管理下,采取统一运营或特许经营等模式,实现规模效益的经营模式。

3.2

直营连锁 corporate chain

门店由连锁公司全资或控股开设,在总部的直接控制下,开展统一经营的连锁经营模式。

3.3

特许连锁 franchise chain

拥有注册商标、企业标志、专利、专有技术等经营资源的企业(特许人),以合同形式将其拥有的经营资源许可其他经营者(被特许人)使用,被特许人按合同约定在统一的经营模式下开展经营,并向特许人支付特许经营费用的连锁经营模式。

3.4

自愿连锁 voluntary chain

若干店铺或企业经自愿组合,在不改变各自资产所有权关系的情况下,以同一品牌形象面对消费者的连锁经营模式。

3.5

总部 headquarters

负责餐饮连锁企业资源的开发、组织、控制和协调等功能的企业核心管理机构。