



中华人民共和国国家标准

GB/T 42013—2022

信息安全技术 快递物流服务数据安全要求

Information security technology—Data security requirements for express
logistics services

2022-10-12 发布

2023-05-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	3
5 概述	3
5.1 快递物流服务业务组成	3
5.2 快递物流服务数据范围	4
6 基本要求	4
7 数据收集	4
7.1 收集个人信息	4
7.2 申请系统权限	5
7.3 告知同意	5
8 数据存储和传输	5
8.1 数据存储	5
8.2 数据传输	5
9 数据使用和加工	6
9.1 数据展示	6
9.2 数据访问	6
9.3 数据导出	7
9.4 个性化推荐	7
9.5 日志记录与审计	7
10 数据提供和公开	7
11 数据删除	8
12 数据出境	8
13 个人信息主体权利	8
14 快递物流服务典型业务场景数据安全保护	9
14.1 收派员收派服务	9
14.2 智能快件箱与智能信包箱	9
14.3 收派移动作业终端	10
附录 A (资料性) 快递物流服务数据处理活动及安全风险	11
附录 B (资料性) 快递物流服务重要数据识别参考规则及数据分类示例	13
附录 C (资料性) 快递物流服务常见扩展业务功能的个人信息收集范围及使用要求	14
附录 D (资料性) 快递物流服务 App 相关系统权限申请范围及使用要求	15
附录 E (资料性) 信息查询反馈规则	16
参考文献	18

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息安全标准化技术委员会(SAC/TC 260)提出并归口。

本文件起草单位：顺丰速运有限公司、中国电子技术标准化研究院、北京大学、中国邮政速递物流股份有限公司、北京京东振世信息技术有限公司、浙江菜鸟供应链管理有限公司、苏宁易购集团股份有限公司、中电长城网际系统应用有限公司、中国信息通信研究院、西安邮电大学。

本文件主要起草人：刘玉霞、上官晓丽、周晨炜、谢安明、胡影、林崖冰、黎琳、杨玉冰、王超、严少敏、洪小崇、王涛、闵京华、杨青、赵新强、张瑾、王姣、王森、张林、郭琦、吴剑锋、黄琳、康琼、符薇、刘佳、曹京、荆伟、张勇。

信息安全技术 快递物流服务数据安全要求

1 范围

本文件规定了快递物流服务收集、存储、传输、使用、加工、提供、公开、删除、出境等数据处理活动的安全要求。

本文件适用于快递物流服务提供者规范数据处理活动,也可为监管部门、第三方评估机构对快递物流服务数据处理活动进行监督、管理、评估提供参考。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 25069 信息安全技术 术语
- GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范
- GB/T 37988 信息安全技术 数据安全能力成熟度模型
- GB/T 39335 信息安全技术 个人信息安全影响评估指南
- GB/T 41391—2022 信息安全技术 移动互联网应用程序(App)收集个人信息基本要求
- GB/T 41479 信息安全技术 网络数据处理安全要求

3 术语和定义

GB/T 25069、GB/T 35273—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

快递物流服务 express logistics service

在承诺的时限内快速完成的邮件快件寄递服务。

注1:本文件中所称快递物流服务不包括道路货物运输服务。

注2:涉及从接收用户订单开始直到将物品送达用户为止的完整活动,通常包括下单、揽件、封装、中转、派件等服务环节。

[来源:GB/T 27917.1—2011,2.1,有修改]

3.2

寄递用户 sender and addresser

使用快递物流服务(3.1)的个人或组织。

注:包括寄件用户和收件用户,本文件中简称“用户”。

3.3

快递物流服务提供者 express logistics service provider

快递物流服务组织(3.4)、快递物流服务受理组织(3.6)、快件代存组织(3.7)的统称。

注:本文件中简称“提供者”。