



团 体 标 准

T/SAQ 0007—2023

社会责任报告评审指南

Guidelines for review of social responsibility report

2023-11-06 发布

2023-11-06 实施

上海市质量协会 发布
中国标准出版社 出版

本文件版权归上海市质量协会所有。除非另有规定或仅为了本文件的实施所需,否则未经事先书面授权,不得以任何形式或任何方式(电子或机械方式)复制引用本文件,包括影印或发布在互联网或内联网上。可通过以下联系方式申请授权:

邮箱:saq_tb@saq.org.cn。

网址:www.saq.org.cn。

目 次

| | |
|--|-----|
| 前言 | III |
| 引言 | IV |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 评价组织 | 1 |
| 5 评审流程 | 2 |
| 5.1 流程图 | 2 |
| 5.2 报告提交 | 2 |
| 5.3 形式审查 | 2 |
| 5.4 反馈与复核 | 2 |
| 5.5 报告评审 | 2 |
| 5.6 结果反馈 | 2 |
| 6 评审内容 | 3 |
| 6.1 概述 | 3 |
| 6.2 责任体系 | 3 |
| 6.3 履责情况 | 3 |
| 6.4 编写质量 | 4 |
| 7 成熟度等级 | 4 |
| 附录 A(规范性) 社会责任报告评审流程图 | 5 |
| 附录 B(规范性) 社会责任报告评分指南 | 6 |
| 附录 C(资料性) 附录 B 与 T/SAQ 0006—2023 附录 A 中相关条款的对应关系 | 11 |
| 附录 D(资料性) 社会责任报告成熟度等级评分值域 | 12 |
| 参考文献 | 13 |

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市质量协会提出并归口。

本文件起草单位：上海市质量协会、上海市工业经济联合会、上海医药集团股份有限公司、上海计算机软件技术开发中心、百联集团有限公司、光明乳业股份有限公司、上海市电力行业协会、上海质量杂志社、上海众德质量技术研究中心。

本文件主要起草人：俞光耀、史文军、孙纯一、谢萍、诸亦成、纪婷婷、李旭康、冯晓、蒋晓云、沈桑杰、姚紫莹、奚勤峰、华蔚筠、郑焱、崔继峰。

首期承诺执行单位：上海市质量协会、上海市工业经济联合会、上海医药集团股份有限公司、上海计算机软件技术开发中心、百联集团有限公司、光明乳业股份有限公司、上海市电力行业协会、上海质量杂志社、上海众德质量技术研究中心。

引 言

组织为其决策和活动对社会和环境造成影响而承担的责任称之为社会责任。在国内外高度重视可持续发展的当下,越来越多的组织意识到了社会责任对于塑造核心竞争力、实现长远发展的重要意义,各类组织积极践行社会责任理念,开展各类履责实践活动。

在履行社会责任实践中,编写发布社会责任报告是组织与利益相关方沟通的重要形式之一,也是展示组织履责成效的主要途径。为客观公正地评估社会责任报告的质量水平,以报告评审为抓手,促进各类组织持续提升报告编写能力,引导组织编写更高质量的报告,有必要研究制定社会责任报告评审指南。

本文件参考 GB/T 36000、GB/T 36001、T31/01001-G001 等社会责任指南标准,结合上海市经济团体联合会自 2012 年起连续举办上海市企业社会责任报告发布会中,上海市质量协会等单位积累的报告评审工作经验,从评审主体、评审流程、评审内容以及成熟度等级 4 个方面提出社会责任报告评审指南,创新构建系统化的社会责任报告评审指标体系,并研制形成定性与定量相结合的评审方法,为社会责任报告的第三方评审工作提供指引,也为各类组织开展社会责任报告第一方和第二方评审提供参照。

社会责任报告评审指南

1 范围

本文件给出了社会责任报告评审的评价组织、评审流程、评审内容以及成熟度等级要求。

本文件适用于各类社会责任报告的第三方评审,第一方和第二方评审参照使用。

注 1: 本文件中的社会责任报告包括环境、社会和治理(ESG)报告,可持续发展报告,文明单位社会责任报告等其他类似报告。在不引起混淆的情况下,本文件中的“社会责任报告”简称为“报告”。

注 2: 第一方评审由组织自我开展。

注 3: 第二方评审由组织的相关方或由相关方委托外部组织开展。

注 4: 第三方评审由独立的评价组织开展。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社会责任报告 social responsibility report

基于与利益相关方进行社会责任沟通的需要,组织定期或不定期对外公开发布的一种展示其社会责任理念和认识,并系统披露其社会责任活动及其绩效信息的特定报告。

[来源:GB/T 36001—2015,3.1]

3.2

环境、社会和治理 environmental social and governance; ESG

关注企业环境、社会、治理绩效的投资理念,是影响投资者决策以及衡量企业可持续发展能力的关键因素。

3.3

评审 review

为确定满足评审要求的程度而进行评价的过程。

4 评价组织

评价组织应满足以下要求:

- a) 具备社会责任报告评审专业能力;
- b) 建立健全社会责任报告评审的管理制度;
- c) 具备满足要求的场所、设备以及其他开展评审工作所需的资源;
- d) 提供公平、公正、公开、透明的评审结果;
- e) 接受相关主管部门或委托方以及社会的监督。