

团 体 标 准

T/WQTB 1001—2020

少儿网球培训机构服务指南

Service guideline for children's tennis training institutions

2020-08-31 发布

2021-01-01 实施

中国网球协会 发 布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 通用要求 2

5 服务资源要求 2

6 服务过程要求 3

7 服务评价要求 5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国网球协会提出并归口。

本文件起草单位：国家体育总局网球运动管理中心、中国网球协会、北京华安联合认证检测中心有限公司。

本文件主要起草人：黄玮、陈亚林、周文学、刘海鹏、赵英魁、陈虎、付晋。

引 言

体育强国战略下,少儿网球运动的发展成为推动我国网球运动不断进步的关键,更是直接影响着我国网球后备人才的数量和质量,关系着我国网球运动的未来。制定本文件目的在于引导我国少儿网球培训机构在服务场地、服务人员管理、市场化运营等方面的安全、有序、规范发展,以确保少年儿童可以得到科学、专业的网球培训,为体育强国建设提供更加坚实的人才保证。

少儿网球培训机构服务指南

1 范围

本文件提供了少儿网球培训机构的服务指导,给出了培训机构的通用要求、服务资源要求、服务过程要求、服务评价要求等相关信息。

本文件适用于为 12 周岁以下少年儿童提供网球培训服务的机构。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第 1 部分:通用符号

GB/T 10001.4 标志用公共信息图形符号 第 4 部分:运动健身符号

GB 17945 消防应急照明和疏散指示系统

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 22517.7 体育场地使用要求及检验方法 第 7 部分:网球场

JGJ 153—2016 体育馆照明设计及检测标准

积分赛竞赛规则(中国网球协会少儿网球发展联盟)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

少儿网球培训机构 children's tennis training institution

依法登记注册,针对 12 周岁以下少年儿童提供网球培训服务的组织。

3.2

短式网球 mini tennis

针对儿童身心发育特点和负荷能力,依循网球原理发展形成的一种少儿网球运动。

3.3

过渡网球 transition tennis

针对儿童身心发育特点和负荷能力,由短式网球阶段向网球阶段过渡发展的一种少儿网球运动。

3.4

学员 student

在培训机构接受网球培训的少年儿童。

3.5

教学人员 teaching staff

具备专业网球知识和技术水平,通过教学资质认证且能够帮助学员提高网球技术的人员。