

ICS 35.240.99
L 70



中华人民共和国国家标准

GB/T 26357—2010

旅游饭店管理信息系统建设规范

Construction standards of management information system for tourist hotel

2011-01-14 发布

2011-06-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
旅游饭店管理信息系统建设规范
GB/T 26357—2010

*

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街16号

邮政编码:100045

网址:www.gb168.cn

服务热线:010-68522006

2011年4月第一版

*

书号:155066·1-42312

版权专有 侵权必究

前 言

本标准的附录 A 为资料性附录。

本标准由中华人民共和国国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：浙江省旅游局、浙江省旅游标准化技术委员会、杭州市旅游委员会、杭州西软科技有限公司。

本标准主要起草人：林震华、吴才满、王敏敏、李任芷、刘士军、王嵘山、汪黎明、刘莉莉、张源。

本标准参与起草人：许澎、王建平、王志峰、程钢、汪笑柏。

引 言

为了指导旅游饭店管理信息系统建设的方向,规范旅游饭店信息化管理的程序,保证旅游饭店管理信息系统运行的平稳,提高旅游饭店行业信息化管理的水平和服务质量,促进行业的有序竞争,特制定本标准。

旅游饭店管理信息系统建设规范

1 范围

本标准规定了旅游饭店管理信息系统建设的基本内容及规范。
本标准适用于国内正式营业的,为旅游者提供服务的旅游饭店。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 20271 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求
ANSI/CEA CEA-709.1-B 控制网络协议规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

旅游饭店 **tourist hotel**

能够以夜为时间单位向旅游客人提供相关配套服务的住宿设施¹⁾。

3.2

前台 **front house**

旅游饭店直接提供咨询、接待、收银、客房、餐饮等对客服务的部门与场所。

3.3

后台 **back house**

旅游饭店不直接提供对客服务的部门与场所。

3.4

系统接口 **system interface**

旅游饭店各个信息系统之间的连接协议。

4 系统构成

4.1 旅游饭店管理信息系统由以下相互关联的三个子系统构成:

4.1.1 前台管理

- 客户管理;
- 预订系统;
- 前台接待;
- 前台收银;
- 客房管理;
- 账务审核;
- 餐饮管理;

1) 包括宾馆、饭店、酒店、旅馆、旅社、度假村、俱乐部、旅游大厦、旅游(公寓)别墅等。