



中华人民共和国国家标准

GB/T 42859—2023

航天产品质量问题三个面向分析方法 实施要求

Execution requirement of three-oriented analysis for aerospace product
quality problems

2023-08-06 发布

2023-12-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般要求	2
4.1 通则	2
4.2 分析对象	2
4.3 职责	3
4.4 管理要求	3
5 航天产品质量问题三个面向分析的程序	3
5.1 总体程序	3
5.2 分析启动	4
5.3 分析实施	5
5.4 审查把关	5
5.5 措施闭环	5
6 航天产品质量问题三个面向分析方法的关注重点	5
6.1 面向产品分析的内容	5
6.2 面向流程分析的内容	6
6.3 面向组织分析的内容	6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国宇航技术及其应用标准化技术委员会(SAC/TC 425)提出并归口。

本文件起草单位：中国航天科技集团有限公司、中国航天标准化研究所。

本文件主要起草人：杨双进、杨兆军、鲍智文、王禹铭、于潇、李胜、贾丰胜、杨铭、游佳琪、刘雨。

航天产品质量问题三个面向分析方法 实施要求

1 范围

本文件规定了航天产品质量问题三个面向分析方法实施的一般要求、程序和分析内容。

本文件适用于承担航天产品研制任务的单位对质量问题从产品、流程、组织等角度开展分析和改进工作,其他领域产品参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 29076 航天产品质量问题归零实施要求

3 术语和定义

GB/T 19000、GB/T 29076 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

三个面向分析 **three-oriented analysis**

对各级航天产品发生的质量问题,从产品、流程和组织三个维度,分析问题产生的深层次原因,查找问题背后的隐患和薄弱环节,提出并落实改进措施的方法。

注:质量问题包括故障、缺陷、不合格以及其他不期望发生的情况等。

3.2

面向产品分析 **products-oriented analysis**

针对质量问题涉及的技术原因,对本组织同类产品、具有相同原理设计和相同工艺设计的其他产品开展横向分析、全面举一反三并实施改进,以实现组织内同类产品及相关产品的技术要求和质量要求横向一致的方法。

3.3

面向流程分析 **process-oriented analysis**

对质量问题涉及的技术、管理等相关流程进行分析,查找流程中可能存在的隐患和薄弱环节并实施改进,以实现流程持续完善和优化的方法。

3.4

面向组织分析 **organization-oriented analysis**

对质量问题从人员能力与意识、责任落实、技术条件、资源保障和持续改进等方面,分析组织管理存在的隐患和薄弱环节并实施改进,以实现组织质量保证能力不断提升的方法。