



中华人民共和国公共安全行业标准

GA 1277.3—2020

互联网交互式服务安全管理要求 第 3 部分：音视频聊天室服务

Security management requirement for internet interactive service—
Part 3: Audio/video chatroom service

2020-01-10 发布

2020-03-01 实施

中华人民共和国公安部 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 安全管理制度要求	2
5 机构要求	2
6 人员安全管理	2
7 访问控制管理	2
8 安全保护技术措施	3
9 音视频聊天室服务安全	3
10 个人信息保护.....	4
11 投诉.....	5
12 分包服务.....	5
13 安全事件管理.....	5

前 言

GA 1277《互联网交互式服务安全管理要求》拟分为多个部分出版,包括基本要求和具体服务类型中的要求。目前计划发布如下部分:

- 第 1 部分:基本要求;
- 第 2 部分:微博客服务;
- 第 3 部分:音视频聊天室服务;
- 第 4 部分:即时通信服务;
- 第 5 部分:论坛服务;
- 第 6 部分:移动应用软件发布平台;
- 第 7 部分:云服务;
- 第 8 部分:电子商务平台;
- 第 9 部分:搜索服务;
- 第 10 部分:互联网约车服务;
- 第 11 部分:互联网短租房服务。

本部分为 GA 1277 的第 3 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由公安部网络安全保卫局提出。

本部分由公安部信息安全标准化技术委员会归口。

本部分起草单位:公安部网络安全保卫局、公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心、公安部第三研究所。

本部分主要起草人:陈妍、陈飞燕、任军、毕海滨、高爽、贺滢睿、顾健、沈亮。

互联网交互式服务安全管理要求

第3部分：音视频聊天室服务

1 范围

本部分规定音视频聊天室服务安全管理要求。

本部分适用于互联网交互式服务提供者落实音视频聊天室服务的安全保护管理制度和安全保护技术措施。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GA 1277.1—2020 互联网交互式服务安全管理要求 第1部分:基本要求

3 术语和定义

GA 1277.1—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

音视频聊天室 **audio/video chatroom**

通过互联网为用户提供通过视频、语音、文字和图片等方式进行互动交流的服务。

3.2

音视频聊天室服务提供商 **audio/video chatroom service provider**

提供音视频聊天室服务的互联网服务商。

3.3

安全管理员 **security administrator**

负责音视频聊天室服务运行安全、服务审计以及用户信息审核和企业公众信息审核等的人员。

3.4

房间 **room**

在音视频聊天室中虚拟出的存在下属的频道和子频道等的特定聊天专区。

3.5

房间所有者 **owner of the room**

创建聊天室房间并具有该房间的最高权限的人员。

3.6

房间管理者 **manager of the room**

管理音视频聊天室房间日常事务的人员。

3.7

频道管理者 **manager of the channel**

管理音视频聊天室房间中频道和子频道等日常事务的人员。