



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 39063—2020

---

## 消费品召回 电子电器风险评估

Consumer product recall—Risk assessment for electronics and electrical appliances

2020-09-29 发布

2021-04-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 目的和原则 .....	2
5 评估流程 .....	2
6 风险控制 .....	12
附录 A (资料性附录) 伤害严重性等级划分示例 .....	13
附录 B (资料性附录) 可能性概率值估算方法示例 .....	14
附录 C (规范性附录) 风险等级敏感性分析 .....	15
参考文献 .....	16

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国产品缺陷和安全管理标准化技术委员会(SAC/TC 463)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心、北京科技大学、中国电子技术标准化研究院、中国家用电器研究院、博西家用电器投资(中国)有限公司、广州市标准化研究院、江苏省质量和标准化研究院、湖北省标准化与质量研究院、河南省缺陷产品召回中心、通标标准技术服务有限公司(SGS)、美的集团股份有限公司、中标能效科技(北京)有限公司。

本标准主要起草人:王长林、王慧萍、谢志利、丁洁、黄国忠、王晓冬、苏涛、李军、李红伟、郑杰昌、蒋皓静、马学智、孙宁、莫英俊、王卫玲、刘迎春、于晶、袁北哲、邓正泉、张天龙、王晓晨、刘勇、郭志、杨虎、刘格飞。

## 引 言

虽然生产者尽力保障其产品安全,但是由于设计、制造、标识或使用说明等方面存在问题不可避免,仍然会导致存在不合理危险的消费品进入市场,因此,及时对其开展风险评估是非常必要的。

本标准主要用于指导生产者和市场监管机构等对电子电器类消费品安全风险开展分析及评价,为召回决策提供重要信息。

风险评估依赖于各种假设,存在一定程度的不确定性,但通过风险评估能够增进对消费品风险的理解和认识,有助于制定行之有效的具体措施,以消除缺陷、降低风险。因此,风险评估首先要保障过程的严密性。

# 消费品召回 电子电器风险评估

## 1 范围

本标准规定了召回管理中电子电器类消费品风险评估目的、原则、流程,以及风险控制措施。  
本标准适用于召回管理中电子电器类消费品安全风险评估。儿童用电子电器类消费品参照执行。  
本标准不适用于电子电器类消费品的信息安全风险评估。

注:本标准中的电子电器类消费品是电子类消费品和电器类消费品的总称,通常包括:家用电器、音视频设备、电线电缆、照明电器、电动工具、电器附件、器具开关及自动控制设备、信息技术设备、电信终端设备等。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27921 风险管理 风险评估技术

GB/T 34400 消费品召回 生产者指南

人体损伤程度鉴定标准 最高人民法院、最高人民检察院、公安部、国家安全部、司法部 司发通〔2013〕146号

## 3 术语和定义

GB/T 34400界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了GB/T 34400中的某些术语和定义。

### 3.1

#### 危险 hazard

潜在的伤害源。

注:为定义危险的起源或预期伤害的性质,可以对危险一词加以限定(例如,触电危险、生物危险、挤压危险、锋利危险、有毒危险、火灾危险、溺水危险)。

[GB/T 34400—2017,定义 2.10]

### 3.2

#### 故障模式 fault mode

能被观察或测量到的元器件或产品故障表现形式。

注:如材料的弯曲、断裂、零件的变形、电器的接触不良、短路、设备的安装不当、腐蚀等。

### 3.3

#### 事故征候 accident symptoms

与产品相关的,未构成事故,但可能影响安全的事件或现象。

### 3.4

#### 脆弱性 vulnerability

消费品使用者承受产品缺陷带来的伤害时,自身存在较易遭受伤害的特性。