



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36739—2018

---

## 歌舞娱乐场所服务规范

Specification for services in song and dance entertainment places

2018-09-17 发布

2019-04-01 实施

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	1
5 安全管理要求 .....	1
6 服务内容要求 .....	3
7 服务设施设备要求 .....	4
8 服务人员要求 .....	5
9 服务质量评价与改进 .....	5
参考文献 .....	6

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本标准由全国文化娱乐场所标准化技术委员会(SAC/TC 392)归口。

本标准起草单位:福建铄声文化产业发展有限公司、广州市乐唱娱乐有限公司、南京米乐星文化发展股份有限公司、北京温莎大华投资管理有限公司、中国文化旅游行业协会。

本标准主要起草人:刘金华、孔明、魏巍、倪凯、栾光平、郭志兰。

# 歌舞娱乐场所服务规范

## 1 范围

本标准规定了歌舞娱乐场所的基本要求、安全管理要求、服务内容要求、服务设施设备要求、服务人员要求以及服务质量评价与改进。

本标准适用于规范歌舞娱乐场所的服务和管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统要素的设计原则与要求

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**歌舞娱乐场所** **song and dance entertainment places**

提供伴奏音乐、歌曲点播服务或者提供舞蹈音乐、跳舞场地服务的经营场所。

## 4 基本要求

4.1 歌舞娱乐场所应有统一的经营管理机构 and 明确的地域范围。

4.2 歌舞娱乐场所的建筑、设施、服务项目和运营管理应符合安全、消防、卫生和环境保护等相关的现行国家标准、行业标准和团体标准。

4.3 歌舞娱乐场所的经营者应遵守职业道德、诚信经营。

## 5 安全管理要求

### 5.1 安全与应急管理机构

安全与应急管理机构的的要求应包括但不限于:

a) 歌舞娱乐场所应设置安全管理机构,负责建立安全管理制度,组织落实各项安全措施,进行安全检查、监督和培训;

b) 歌舞娱乐场所的安全管理机构应制定安全检查制度,对所有涉及安全的规章制度和服务项目按规定进行周期检查和抽查,并做好相应记录;