



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 13339—91

---

## 质量成本管理导则

Guide to management of quality related costs

1991-12-29 发布

1992-10-01 实施

---

国家技术监督局 发布

# 中华人民共和国国家标准

GB/T 13339—91

## 质量成本管理导则

Guide to management of quality related costs

---

实施质量成本管理,是为了不断提高质量保证能力,以适宜的质量满足社会对产品的需求,降低产品总成本,不断提高经济效益;并为评定质量体系的有效性、评价质量管理效果、进行质量奖励和企业考核提供依据。

### 1 主题内容与适用范围

本标准规定了质量成本管理的基本原则、预测与计划、核算与分析、控制与考核以及质量成本报告的内容和程序。

本标准适用于部门、企业对质量成本的管理。各部门、企业可参照本标准的规定,制定适合本部门、本企业的具体实施办法。

### 2 引用标准

GB 6583.1 质量管理和质量保证 术语 第一部分

GB/T 10300.5 质量管理和质量保证 质量管理和质量体系要素指南

### 3 术语

#### 3.1 质量 quality

产品、过程或服务满足规定或潜在要求(或需要)的特征和特性总和。

#### 3.2 质量成本 quality related costs

将产品质量保持在规定的水平上所需的费用。它包括预防成本、鉴定成本、内部损失成本和外部损失成本,特殊情况下,还需增加外部质量保证成本。

##### 3.2.1 预防成本 prevention cost

用于预防不合格品与故障等所支付的费用。

##### 3.2.2 鉴定成本 appraisal cost

评定产品是否满足规定的质量要求所支付的费用。

##### 3.2.3 内部损失成本 internal failure cost

产品交货前因不满足规定的质量要求所损失的费用。

##### 3.2.4 外部损失成本 external failure cost

产品交货后因不满足规定的质量要求,导致索赔、修理、更换或信誉损失等所损失的费用。

##### 3.2.5 外部质量保证成本 external quality assurance cost

为提供用户要求的客观证据所支付的费用。它包括特殊的和附加的质量保证措施、程序、数据、证实试验和评定的费用(如由认可的独立试验机构对特殊的安全性能进行试验的费用)。

#### 3.3 显见质量成本和隐含质量成本

按质量成本的存在形成不同,可将其划分为显见质量成本和隐含质量成本。