



中华人民共和国国家标准

GB/T 32842—2023

代替 GB/T 32842—2016

城市公共自行车交通服务规范

Urban public bicycle traffic service specification

2023-08-06 发布

2023-08-06 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 运营机构和人员要求	2
5 服务站点布局与设置要求	3
6 设施设备要求	3
7 运营服务要求	5
8 安全措施与紧急情况处置	6
9 服务评价和改进	7
附录 A (规范性) 公共自行车辆巡检内容	8
附录 B (资料性) 公共自行车辆保养内容	9
附录 C (资料性) 服务站点检查内容	10
附录 D (资料性) 疫情期间卫生防疫控制管理	11
附录 E (规范性) 服务评价指标计算方法	13

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 32842—2016《城市公共自行车交通服务规范》，与 GB/T 32842—2016 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 删除了“城市公共自行车交通服务”的术语和定义(见 2016 年版的 3.2)；
- b) 更改了“锁止装置”的定义(见 3.3, 2016 年版的 3.4)；
- c) 增加了“固定锁止器、电子停车区域、限位装置、电子智能锁”的术语和定义(见 3.4、3.5、3.6、3.7)；
- d) 更改了服务人员的要求(见 4.2, 2016 年版的 4.3)；
- e) 增加了服务站的类别(见 5.1)；
- f) 更改了服务站的设施设备的配置要求(见 6.1.2、6.1.3, 2016 年版的 6.1.1.2、6.1.1.4)；
- g) 增加了故障车存放的车位设置内容(见 6.1.4)；
- h) 增加了服务站电子停车区域的要求(见 6.1.7)；
- i) 增加了限位装置的要求(见 6.2.2)；
- j) 增加了电子智能锁的要求(见 6.2.3)；
- k) 增加了公共自行车上网络租车的电子媒介标识要求(见 6.3.4)；
- l) 增加了租车软件系统的要求(见 6.5.2)；
- m) 增加了网络租车开通的要求(见 7.1.2)；
- n) 增加了顾客保证金管理的要求(见 7.1.3)；
- o) 更改了租车还车服务的要求(见 7.2, 2016 年版的 7.2)；
- p) 更改了公共信息服务的要求(见 7.4, 2016 年版的 7.4)；
- q) 更改了公共自行车调运要求(见 7.5, 2016 年版的 7.5)；
- r) 更改了公共自行车检查与维护保养的内容(见 7.6.1、附录 A、附录 B, 2016 年版的 7.6.1、附录 A、附录 B)；
- s) 更改了服务站检查与维护保养的内容(见 7.6.2、附录 C, 2016 年版的 7.6.2、附录 C)；
- t) 增加了“卫生防疫控制”的参考要求(见 8.2 和附录 D)；
- u) 更改了服务评价指标和计算方法(见 9.1 和附录 E, 2016 年版的 9.1 和附录 E)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国交通运输部提出。

本文件由全国城市客运标准化技术委员会(SAC/TC 529)归口。

本文件起草单位：杭州市标准化研究院、杭州市公共交通集团有限公司、交通运输部科学研究院、中国道路运输协会城市客运分会、杭州市公共自行车交通服务有限公司、中国城市公共交通协会、杭州金通科技集团股份有限公司、太原市发展和改革委员会、南昌公交顺道公共自行车科技有限公司、西安城市公共自行车服务管理有限责任公司、漳州市达达通公共自行车管理有限公司、珠海公交自行车有限公司、北京中科标准科技集团有限公司、太原公交公共自行车服务有限公司、中国计量大学、杭州市标准化学会。

本文件主要起草人：许燕君、左爱兵、尹志芳、马东伟、陈利强、张胜权、郑伏、杜威、赵爱忠、罗建宇、姚芳、崔里宁、王茜、金根胜、张鑫、张晚笛、李超、方勇、卢俊杰、张朋越、包卫丽、王志民、陈德、吴振华、

GB/T 32842—2023

肖巍杰、吴达平、林继文、麻宇蓉、李文胜、颜湘徽、郑徐洁。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2016年首次发布为 GB/T 32842—2016；

——本次为第一次修订。

城市公共自行车交通服务规范

1 范围

本文件规定了城市公共自行车交通服务的运营机构和人员、服务站点布局与设置、设施设备、运营服务、安全措施与紧急情况处置、服务评价和改进要求。

本文件适用于城市公共自行车交通服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3565 自行车安全要求

GB/T 5845.1 城市公共交通标志 第1部分:总标志和分类标志

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.3 公共信息图形符号 第3部分:客运货运符号

GB/T 19994 自行车通用技术条件

GB/T 32852.1—2016 城市客运术语 第1部分:通用术语

GB 50057 建筑物防雷设计规范

GB 50169 电气装置安装工程 接地装置施工及验收规范

3 术语和定义

GB/T 32852.1—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

城市公共自行车交通 **urban public bicycle traffic**

供公众免费或以较低的费用租用,停放在公共场所,并能实现各公共自行车服务站点之间统一租车和还车的自行车交通方式。

[来源:GB/T 32852.1—2016,2.2.4,有修改]

3.2

公共自行车服务站点 **public bicycle service station**

提供公共自行车租车和还车及信息查询等服务的场所。

3.3

锁止装置 **locking device**

设置在公共自行车服务站点内,用于租车、还车时开启和锁止公共自行车车辆,并同步传输信息的设备。

注:包括固定锁止器和限位装置。

3.4

固定锁止器 **fixed locking device**

固定在公共自行车服务站点的锁止装置。