

社区健康教育咨询点建设规范

Service specifications for community health education conseling stations

2018-05-21 发布

2018-08-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 术语和定义 1

3 咨询点要求 1

 3.1 设施要求 1

 3.2 人员要求 2

 3.3 运作与管理 2

附录 A（规范性附录） 咨询点铭牌 3

附录 B（规范性附录） 服务公示牌 5

附录 C（资料性附录） 健康教育咨询服务流程 6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市卫生和计划生育委员会提出并组织实施。

本标准由上海市疾病预防控制标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市健康促进中心、上海市健康教育协会。

本标准主要起草人：顾沈兵、丁园、高晶蓉、胡兆铭、魏晓敏、刘惠琳、金伟、袁程、乔芬芬、戎健东、黄晓兰、侯有江、陈德。

社区健康教育咨询点建设规范

1 范围

本标准规定了社区健康教育咨询点(以下简称咨询点)的设施要求、人员要求以及运作与管理要求。
本标准适用于上海市社区健康教育咨询点的设置、运行与管理。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

健康教育 health education

通过有目的、有计划、有系统地传播卫生保健知识和技术,帮助人们树立正确的健康观念,自愿采纳健康的行为和生活方式,消除或减轻影响健康的危险因素,预防疾病,促进健康,提高生命质量。

注:根据马骥主编的《健康教育学(第2版)》,经认证确认上述定义。

2.2

健康教育咨询 health education counseling

咨询员通过倾听、观察和检测等方式了解市民健康相关资料和需求,并帮助他们提高解决自身所面临健康生活方式和行为问题的能力,使其态度和行为发生转变,最终达到促进个体身心健康的目的的服务过程。

注:健康教育咨询是一种健康教育咨询员与市民之间建立在相互信任、相互尊重的基础上的人际协助交往过程。

2.3

社区健康教育咨询点 community health education counseling station

由社区卫生服务中心、村卫生室、居委、企事业单位等机构设置,向市民免费提供健康科普宣传、健康生活方式和行为指导、健康相关调查等内容的个体化健康指导服务场所。

3 咨询点要求

3.1 设施要求

3.1.1 场所要求

咨询点应设置在固定场所内,建筑面积应不少于 15 m²,相对独立,有良好的通风和照明,室内环境温度适宜。

3.1.2 设备要求

3.1.2.1 应配备办公桌椅(凳)、资料柜、电话、电脑、网络端口等办公设备和与健康教育相适宜的视频播放设备。

3.1.2.2 应设有固定的健康教育专栏(或橱窗),配有资料架。宜配备健康宣传辅助工具,如限盐勺、控油壶,口腔、心脏、食物等模型。

3.1.2.3 应配置血压计、听诊器、体重秤、皮尺、体温表等器具,应保证计量器具、设备功能完好,实施标