

上海市地方标准

DB31/T 597—2012

企业质量信用分级评价准则 第 1 部分:制造业企业

Grading and evaluation criteria of enterprise quality credit—
Part 1: Manufacturing enterprise

2012-05-04 发布

2012-06-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总则 2

5 评价指标 2

6 评价方法 4

附录 A（规范性附录） 企业质量信用等级标识规定 5

附录 B（规范性附录） 企业质量信用等级评价系统 6

附录 C（规范性附录） 企业质量信用等级划分方法 8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市质量技术监督局提出并归口。

本标准主要起草单位：上海市质量技术监督局、上海市标准化研究院、上海标准技术发展有限公司。

本标准主要起草人：黄肖强、张丽虹、戴昇、徐雷、王晓燕、戴宇欣、邵逸超、孙建英。

引 言

制定企业质量信用分级评价准则是建立和健全企业质量信用评价体系,引导并督促企业提高质量诚信和质量责任主体意识,规范市场经济秩序,维护消费者利益,建设诚信社会的有效举措。本标准是企业质量信用分级评价准则系列标准中的第一项标准,提供了适用于评价制造业企业质量信用等级的通用指标体系及评价方法,旨在明确规定本市制造业企业质量信用分级评价的具体方法,并将继续制定发布适用于其他行业的分级评价准则。

企业质量信用分级评价准则

第 1 部分：制造业企业

1 范围

本标准规定了在上海市合法设立的制造业企业质量信用的等级划分方法、评价指标体系和分级评价准则。

本标准适用于评价方对企业开展质量信用评价,企业也可以按照标准进行自我评价,以提高企业自身质量管理水平,检验和提升自身综合竞争能力。

本标准的评价依据为企业在一定时期内的质量信用表现,代表企业产生质量信用风险的程度。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 22116—2008 企业信用等级表示方法

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 23791 企业质量信用等级划分通则

3 术语和定义

GB/T 22116、GB/T 22117、GB/T 19000 和 GB/T 23791 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

质量信用意愿 **quality credit willingness**

企业重视产品质量,愿意通过产品满足消费者的合理预期,具有兑现质量承诺的主观意愿。

3.2

质量提供能力 **quality-providing capacity**

企业持续提供质量稳定的产品的能力。

3.3

质量保障能力 **quality-maintaining capacity**

企业确保和持续提升产品质量水平,控制质量风险的内部资源保障水平。

3.4

质量信用评价 **quality credit assessment**

以统计方法确定科学的指标体系和量化标准,对企业的质量信用程度进行客观公正的分析和判断,并运用明确的文字符号来标明等级的一种经济活动。